



PSE POUR UN SOURIRE D'ENFANT

AVR. MAI JUIN. 2021

Lettre N° 91

Écrite par Marie-France des Pallières

Association loi 1901, J.O. du 14/04/1993, n°15

Association de Bienfaisance

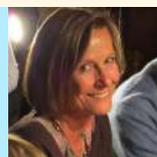
Prix des Droits de l'Homme 2000



Secrétariat - France : 49 rue Lamartine, 78000 Versailles, + 33 (0) 1 30 24 20 20, secretariat@pse.org - Site : www.pse.org

... il y a peu d'endroits au monde où l'on assiste aussi brillamment à la transformation de petits chiffonniers en écoliers ... pour une vie meilleure et féconde ...

M. James Morris, Directeur Mondial du Programme Alimentaire de l'Onu, après son passage à PSE).



Éditorial

Ghislaine Dufour,
Présidente

On y a cru. Les écoles au Cambodge avaient rouvert le 11 janvier après quasiment une année d'interruption des cours. Et depuis le 22 février, les écoles sont à nouveau fermées. La priorité pour nos équipes à PSE est à garder le contact avec les enfants et les jeunes. Programme de continuité scolaire et aide alimentaire d'urgence se conjuguent pour veiller à ce que les enfants aient au moins « un repas par jour » et soient en sécurité. Retour à la case départ pour Marie-France, Mamie, qui, il y a 25 ans, avec Christian, Papy, demandaient aux enfants de la décharge : « De quoi avez-vous besoin ? » « Un repas par jour et aller à l'école comme les autres enfants » avaient-ils répondu. Ils s'étaient aperçus alors que nombre d'entre eux avaient besoin en priorité de protection.

On le sait, la pandémie est un accélérateur des inégalités. Nos familles bénéficiaires de PSE, issues du secteur informel, sont les premières touchées par l'impact économique de la crise. Impact sur l'accès au travail, à commencer par le travail le plus précaire qui leur permet de survivre, impact sur l'accès à l'école pour les enfants, seule chance de sortir du cycle infernal de la misère, impact sur la sécurité alimentaire, impact sur la sécurité tout court.

Au-delà de la période actuelle, des interrogations sur l'impact à long terme. La crainte aussi que, à l'heure où il y a tant d'urgences déjà à notre porte, le Cambodge paraisse bien loin. Mais la détresse de nos enfants est criante en ce temps de Covid et nous savons que nous pouvons compter sur vous. Merci

Un livre pour les 25 ans

L'idée était dans l'air, de publier un livre sur l'histoire de PSE. Un jour, je me suis engagée à l'écrire ... pour les 30 ans, n'imaginant pas avoir le temps de le faire pour les 25 ans, cette année.

Mais c'était sans compter avec le confinement de toute l'année dernière ... J'ai commencé, un peu, pour voir, avec l'idée d'avoir 5 ans devant moi. Je me suis plongée dans les journaux. Et puis je me suis passionnée, émue de revivre cette aventure incroyable. Vous avouerez-je que j'ai même souvent pleuré ? ... Mais ça, ce n'est pas un scoop !

Et puis, parce que cette aventure n'est pas née de rien, qu'elle est l'aboutissement, la suite logique de ce que nous avons vécu avant, j'ai fait commencer le livre par les Mémoires de Christian-Papy, non sans les avoir soumises à mes enfants puisqu'il s'agissait des paroles de leur père. Ils ont été d'accord mais m'ont demandé d'ajouter les miennes. Pour l'histoire de PSE, il y a eu des choix à faire, difficiles, surtout quand, après que nous eussions envoyé un premier essai à l'éditeur, il nous a demandé de le réduire encore ... de beaucoup ! Je dis "nous" parce que j'ai demandé à notre Présidente, Ghislaine Dufour, de m'aider à réduire, à "couper". Elle est à PSE depuis les débuts et j'avais besoin de quelqu'un qui ait un plus de recul que moi car je réagissais sans doute de manière trop "affective" ... Nous avons beaucoup échangé, jusqu'à 7 versions et, aujourd'hui, le manuscrit est validé, en cours de corrections et de mise en forme. La sortie est pour octobre ... pour les 25 ans, finalement ! Et je remercie infiniment notre ami, le journaliste Frédéric Lopez, qui me fait la joie d'en écrire la préface.

Suivant les habitudes de l'édition, nous devons, pour que l'éditeur lance l'impression, acheter 3500 exemplaires à un prix moindre que le prix de vente final. C'est pourquoi nous avons décidé de lancer une souscription dont vous avez un bulletin, joint à ce journal. Au vu du nombre de journaux que nous envoyons, je gage que nous atteindrons facilement ce nombre de 3500 souscripteurs, et je vous en remercie à l'avance ! Pour ne pas augmenter les frais d'impression et de timbres, ce bulletin de souscription remplace, exceptionnellement, le "Journal de Chenda", que vous retrouverez dès le prochain journal. Le livre est édité par Albin Michel.

En tant qu'auteure, je bénéficie de droits d'auteur auxquels j'ai décidé de renoncer en faveur de PSE. Mais ces droits ne sont pas très élevés. Ce livre est surtout une manière de faire connaître PSE : permettre à certains de continuer à vivre cette belle aventure, à d'autres, de découvrir l'association et, je l'espère, de rejoindre la grande famille que nous formons pour sauver de la détresse des enfants sans avenir.

Re-fermeture des écoles le 22 février au soir.

La Direction réunit ses équipes en urgence. Christine prépare, avec la RH et la Finance, les moyens de payer le personnel, s'assure que tous soient bien inscrits sur les listes de vaccination, que le riz soit bien rentré dans le stock, que le maximum de choses puisse continuer à tourner, etc ... Leakhéna, entre autres choses, met sur pied un vaste programme de suivi des enfants et des familles car la circulation du virus augmente tout à coup rapidement et on ne sait pas combien de temps va durer cette nouvelle fermeture. Pour le moment, le personnel peut continuer à venir travailler normalement, en respectant strictement les consignes sanitaires.

Suivi des enfants et des familles, auquel tous participent.

* Une équipe des programmes - hors enseignants - appelle 2100 familles 2 fois par semaine pour voir les situations et trouver des solutions aux problèmes immédiats.



* Une 2^{ème} équipe appelle, toutes les 2 semaines, nos enfants en écoles publiques, de plus de 12 ans (1577 enfants), car ils n'ont pas de cours en ligne, sauf les niveaux 9 (3^{ème}) et 12 (Terminale).

Le but est de s'assurer que les enfants sont toujours là, qu'ils ne se sentent pas abandonnés par PSE et puissent exprimer leur ressenti. Et, aussi, de les inciter à étudier avec leurs livres, quitte à leur expliquer, au téléphone, ce qu'ils ne comprennent pas. Parallèlement, il s'agit aussi d'identifier les difficultés et les demandes des familles.

Les informations sont transmises, chaque jour, aux départements concernés (Santé, Social ...) et le lendemain, dans la mesure du possible, est mise en route la solution des problèmes, avec une réévaluation chaque semaine.



Enseignement

* Pour nos enfants scolarisés à PSE, les professeurs travaillent avec l'école à distance pour ne pas perdre le contact et essayer de poursuivre, pour chacun, les objectifs du programme.

* Parmi ceux des écoles publiques, seuls les niveaux 9 (3^{ème}) et 12 (Terminale) suivent l'enseignement à distance et ceux qui sont inscrits, en plus, au soutien scolaire à mi-temps dans les paillotes, reçoivent des copies papier.

* Et même nos enfants des classes adaptées, porteurs de handicaps, bénéficient de l'enseignement en ligne !

Comme beaucoup de nos familles ne sont pas équipées, nous avons mis à leur disposition des kits de connexion scolaire, en prêtant des smartphones et en finançant la connexion internet, afin que les élèves puissent suivre les cours mis en ligne par leurs professeurs

Les autres programmes

* La PMI fournit le lait une fois par mois.

* Le service Santé suit les malades hospitalisés, reçoit les familles qui viennent à PSE et les internes, et fait un suivi, 3 fois par semaine dans les différentes communautés pour vérifier la situation.

* Le service Psychologie continue la formation du personnel de l'internat, le suivi de quelques élèves internes et, à la maison, celui des cas spéciaux.

* Les activités extra-scolaires fonctionnent les jours de semaine et les weekends, pour les internes qui sont encore là, les élèves de l'Institut de Formation Professionnelle qui sont en stage en entreprise et les enfants qui sont en familles d'accueil.

* Les jeunes du programme Entre-Deux aident l'équipe Sociale dans le suivi des familles.

* L'équipe de l'internat continue à suivre les 150 élèves qui sont encore dans le Centre et ceux qui sont en familles d'accueil.

* La Cantine assure les repas pour les internes et le personnel.

* L'Équipe Sociale distribue le riz, par petits groupes, aux familles qui peuvent venir à PSE et met en place les moyens de l'apporter à celles qui ne peuvent pas se déplacer.

* Parallèlement, des formations sont organisées pour le personnel dans les différents domaines d'activité et des groupes de travail réfléchissent à la revue des programmes.

Évolution de la situation.

Le 3 mars, nos écoles sont toujours fermées. Nos étudiants de la Formation Professionnelle nous envoient des nouvelles. Malgré leurs conditions de vie compliquées, ils continuent à travailler dur et ne ménagent pas leurs efforts pour suivre leurs cours ! Dans le même temps, notre Équipe Sociale trouve des solutions pour fournir de la nourriture et du riz à nos étudiants et à leurs familles, directement chez eux. En particulier avec un appel à l'aide via la banque la plus couramment utilisée ici.

La semaine du 29 mars au 2 avril, à nouveau fermeture totale !!!

Nous devons renvoyer chez eux, ou en familles d'accueil, les 150 internes qui étaient encore au Centre, ainsi que le personnel de l'internat, que nous remercions d'avoir accepté de rester jusque-là. Par contre, nous cherchons une solution pour nos étudiants en apprentissage, que les entreprises n'ont pas gardés à cause de la baisse des activités.

Notre Équipe Sociale prépare des aides alimentaires d'urgence, à distribuer avant les vacances du Nouvel An Khmer du 12 au 16 avril. Le Centre sera donc complètement fermé du 10 au 19, sauf si le Gouvernement envisage de modifier les dates.

En cette période où, traditionnellement, on se déplace pour se retrouver en famille, le personnel doit se tenir au courant des provinces qui ont un risque élevé de contaminations. Si quelqu'un se trouve bloqué quelque part à cause d'un déplacement personnel, ses jours d'absence seront décomptés de ses jours de congé annuels. De même si quelqu'un est trouvé positif après avoir participé à des mariages ou autres rassemblements sociaux ou religieux.

Si quelqu'un a été en contact avec des cas suspects, s'il a été mis en quarantaine ou s'il a été testé positif, il doit prévenir son manager direct et rester chez lui 14 jours en auto-confinement, jours qui lui seront comptés comme des jours de maladie s'il n'a pas la possibilité de travailler à distance.

Semaine du 27-29 avril (les 26 et 30 sont des fêtes religieuses, fériées).

La RH nous annonce que le confinement est étendu aux provinces de Phnom-Penh, Takhmao et Kandal au moins jusqu'au 5 mai.

Phnom-Penh est désormais divisé en 3 zones, jaunes, oranges et rouges. Et Stung Meanchey, le quartier de PSE, est en zone rouge ! Nous sommes donc fermés au moins jusqu'au 5 mai. Nos collaborateurs, à qui nous avons déjà demandé de télétravailler, en ont maintenant l'obligation et ceux qui ne le peuvent pas, voient leur salaire maintenu mais doivent poser des congés, en avance sur cette année ou la suivante.

Les vaccinations ont démarré pour notre personnel. Un cas de Covid a été détecté chez un staff de l'internat, contaminé dans son village. Mais comme le Centre était vide, il n'y aura pas eu de risque de contamination à d'autres personnes d'ici.

Mercredi 5 mai. Le nombre des cas continue à augmenter. Cependant, le confinement est officiellement levé. Mais peu de changement pour PSE car le système de zones est maintenu et nous allons être, au mieux, en zone orange avec plus de 60% de notre personnel qui vit dans les zones oranges et rouges. Certains ont la possibilité de télétravailler, essentiellement les managers et les professeurs. Par contre, ceux qui ont les plus bas salaires sont ceux qui vivent dans les zones où les conditions de vie sont difficiles, avec des problèmes d'accès au ravitaillement.

Finalement, PSE est passé en zone orange mais avec encore un accès très limité, au moins jusqu'au 12 mai, ce qui ne permet pas encore de rouvrir. Donc, même si nous espérons que certains vont pouvoir venir pour aider Leakhéna et les gardiens à s'occuper du Centre, il est probable que la plupart des activités ne reprendront pas, au mieux, avant la fin mai.

La semaine du 10 au 13 mai ne comporte que 4 jours car le 14 est un jour de congé, pour l'anniversaire du Roi. Il est recommandé de rester chez soi et d'éviter, autant que possible, les déplacements pendant le weekend de 3 jours. À PSE, le personnel a déjà reçu ses deux doses de vaccination. Et une campagne démarre pour vacciner les plus de 18 ans.

Le 13 mai à 1 h. du matin, nous sommes repassés en zone jaune. Mais la circulation du virus est encore importante. La direction, très prudemment, a donc décidé des mesures très progressives de reprise. Ceux qui sont en télétravail continuent à travailler de chez eux. Les autres reviendront par rotations à partir du 17 mai. Pas de nouvelles, à ce jour, au sujet des écoles ...

Le 17 mai, reprise, par rotations, pour les gardiens, les équipes de nettoyage et de maintenance, la cantine, l'équipe médicale, les achats et le stock, l'administration, les finances et l'informatique. D'autres groupes suivront d'ici 1 ou 2 semaines : l'internat, si le Ministère Social est d'accord, l'atelier de couture, le projet constructions, le Social et les équipes éducatives. À condition de venir d'une zone jaune et d'avoir eu les 2 doses du vaccin ! ***Mais, malheureusement, pas encore les enfants !!!***

Au milieu de tout ça, imaginez les difficultés de nos familles, enfermées sans pouvoir travailler et dont certaines ont à payer le loyer de leur chambre ... Les appels de détresse se multiplient vers PSE dont la mission première est de faire au mieux pour que nos enfants et leurs familles puissent vivre, en dépit de ces situations si compliquées.

Aides alimentaires

1^{er} avril : L'Équipe Sociale prépare des distributions d'aides alimentaires pour les familles avant les vacances du Nouvel An : riz, nouilles instantanées, poisson en conserve et sauce de soja. Pour éviter les grands rassemblements, ces distributions s'étaleront sur 5 jours, du 5 au 9 avril, en 3 lieux différents : devant l'Équipe Sociale, sur le terrain d'OBK, et au café de l'École "de Business".

4, 8 et 12 mai - Nouvelles distributions alimentaires de 1^{ère} urgence, soit à OBK, soit aux barrières des zones rouges !

Pour ne pas faire attendre nos familles en difficulté, Leakhéna demande d'identifier 6 autres lieux possible de distribution, où habitent des personnes de l'Équipe Sociale. Devant la situation actuelle, nous devons coopérer avec les communes qui nous laissent apporter de l'aide à nos familles, mais nous demandent, en échange, des aides supplémentaires pour d'autres familles de leur zone, qui n'ont rien à manger non plus. Ces suppléments ont été pris en charge par des amis, Pich, Vibol et Sovan, anciens de PSE, qui ont sollicité leurs réseaux. Un grand merci à eux ! Même si toute cette logistique est un énorme casse-tête d'organisation, comme le dit Leakhéna, notre rôle est de faire notre maximum pour soulager nos bénéficiaires.

Pour changer un peu des conserves de poisson, les paquets comprennent, cette fois : 25 kg de riz, 1 kg de saucisses, 20 œufs de canes



et 25 œufs de poules, le tout pour 25 à 30 \$, y compris l'indemnisation des ouvriers.



A droite, l'internat



Une triste nouvelle

Pierre-Yves Rambaud, notre vice-Président depuis 2017, a succombé à la Covid, le 8 mai. Il était entré dans la grande famille de PSE il y a plus de 15 ans. C'était une force tranquille, un roc, plein de vie et d'envie, avec un enthousiasme communicatif qu'il avait mis au service de PSE avec une grande efficacité et beaucoup de bienveillance.

Que sont-ils devenus ?



*Daravy, notre responsable de la Comptabilité, me disait sa joie d'avoir rencontré, récemment, 2 de nos anciens de la "Business School". Khorn Vuthy, au milieu, est devenu maire adjoint de la ville de Kep (la photo a été prise chez lui) ; et Pov Sopheak à droite, travaille dans une entreprise privée à Phnom-Penh. Tous deux sont mariés et vont bien. À gauche, Daravy et son mari.

Et Daravy d'ajouter : "je suis tellement fier de ce que vous avez construit, Papy et vous ! C'est une action incroyable !!!" Ce qu'oublie de dire Daravy, c'est que, oui, nous avons initié ce programme mais que, sans elle qui est là depuis les tout débuts, sans tous les autres qui font fonctionner la machine jour après jour, et sans votre soutien, PSE n'existerait pas. Une histoire de fidélité qui fait mon bonheur au quotidien.



*Émotions : Pour la Fête des Mères, je reçois un gros colis avec du pain et de la charcuterie, envoyés par Sopheak, manager du Khema Pasteur, un des restaurants réputés de Phnom-Penh. Était joint un petit mot touchant, en réponse à mes remerciements : "Un immense merci, Mamie ! Sans PSE, ce garçon de la décharge n'aurait jamais pu affronter le monde".

Je ne suis plus seule au Centre !

Quand le confinement sévère a démarré, Leakhéna est venue s'installer ici, à la guesthouse, avec sa famille. Impossible, en effet, de ne pas avoir de responsable sur place et d'envisager qu'en cas de problème elle ne puisse arriver jusqu'ici. À ce moment-là, Christine était confinée chez elle, à cause d'un cas positif dans son immeuble.

Nous avons aussi fait venir les familles des gardiens. Et je me réjouis d'entendre à nouveau, quand les devoirs sont terminés, des rires et des jeux d'enfants, même s'ils ne sont, pour le moment, qu'une petite poignée ...

Et puis il y a aussi Maly, la responsable de l'hébergement, qui habite là avec son mari, à l'autre bout du Centre, du côté des ex-maisons des étudiants, devenues ex-maisons des volontaires puis, récemment, compléments à l'internat.



Pour le Nouvel An Khmer, c'est d'ailleurs Maly qui a organisé une brève (Covid oblige) mais émouvante petite cérémonie au stupa de Papy.

Mais ne croyez pas que ce soient des vacances. Si vous voyiez Leakhéna courir partout, sur tous les fronts à la fois ... Elle est en Visio-réunions quotidiennes avec Christine ; avec les responsables en France ; avec ses équipes. Chaque jour, elle organise et contrôle l'école à distance, le suivi des familles et le fonctionnement de tous les programmes sous sa responsabilité ; elle

participe aux achats et à la préparation des paquets alimentaires, ainsi qu'à l'organisation des distributions ; elle gère les gardiens quotidiennement ; renouant avec ses premières années à PSE (à la 1^{ère} paillote, à l'époque) elle ouvre l'infirmerie pour soigner, en liaison téléphonique avec Mme Malay, responsable de l'infirmerie, un gros furoncle chez une enfant d'une famille d'accueil, furoncle qu'elle a guéri en 3 jours ; elle balaie le Centre avec les gardiens et avec les enfants ; avec les gardiens, elle se défoule, le soir, dans des matchs de foot, de volley ou de pétanque ; elle est en contact permanent avec les Autorités pour toutes sortes de renseignements et d'autorisations ; elle fait la classe à ses garçons ; elle m'a réparé le tuyau de vidange de mon lave-linge, qui avait lâché ; et, me demandant de lui retrouver la boîte à outils qu'elle avait achetée, il y a longtemps, pour Papy, elle m'a remis en marche la fermeture du lavabo, qui s'était bloquée, etc. ...

Donations, assurance-vie ou legs : une autre manière de soutenir PSE

Vous le savez probablement, le legs permet de transmettre, par testament, tout ou partie de ses biens aux personnes de son choix, mais aussi à une association ou à une fondation, après un décès ou celui du conjoint survivant, bien entendu en respectant la part des héritiers réservataires. Mais savez-vous que PSE fait partie des associations qui sont habilitées à recueillir des legs en totale exemption de droits de succession ?

Choisir de léguer en faveur de PSE, c'est faire perdurer l'engagement qui est le vôtre à nos côtés, souvent depuis tant d'années, et dont nous vous sommes tant reconnaissants. Vous donnerez du sens au patrimoine que vous vous êtes construit tout au long de votre vie, en nous permettant de continuer à secourir des enfants en détresse, et à les accompagner vers la maîtrise de leur destin, comme nous le faisons depuis 25 ans.

Il est aussi possible de faire une donation de certains de ses biens, de son vivant, avec les mêmes avantages fiscaux qu'un don. Ou encore, de faire de PSE le bénéficiaire d'une assurance-vie : le capital constitué sera, lui aussi, exonéré de droits de succession.

Vous trouverez plus de détails sur ces différents modes de transmission sur notre site : www.pse.org/legs-donation

Pour toute information, n'hésitez pas à contacter Élisabeth de l'Épervier au siège de l'association en France :

secretariat@pse.org - 01.30.24.20.20. Élisabeth pourra également vous envoyer une brochure.

