



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

De la misère à un métier !



**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉ**

JANVIER - DÉCEMBRE 2024

VISION, MISSION, VALEURS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

NOTRE VISION

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

NOTRE MISSION

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

LES VALEURS QUI GUIDENT NOTRE ACTION AU QUOTIDIEN

« De la misère... à un métier » - cette responsabilité sociale implique le partage de valeurs fortes, d'un esprit de collégialité et d'écoute, et d'engagements éthiques qui doivent en permanence inspirer nos choix et guider nos décisions, nos comportements et nos relations de travail au quotidien.

Nous nous engageons tous à respecter les valeurs suivantes qui se reflètent dans notre approche avec les enfants, entre membres de l'association – salariés et bénévoles – et avec nos partenaires :

RESPECT

Tout le monde a le droit d'être respecté.



ENTRAIDE

Nous nous aidons mutuellement à relever le défi qui nous attend.



TRANSPARENCE

Nous disons ce que nous faisons.



EXEMPLARITÉ

Nous faisons ce que nous disons.



Janvier - décembre 2024,

Il y a bientôt trente ans, fin 1995, Christian et Marie-France des Pallières se sont indignés lorsqu'ils ont découvert des centaines d'enfants chiffonniers qui tentaient de survivre sur la décharge municipale de Phnom Penh. Ils leur ont demandé : « De quoi avez-vous besoin ? ». « Un repas par jour et aller à l'école comme les autres enfants » leur ont-ils répondu.

Au Cambodge aujourd'hui encore, près d'un tiers de la population vit avec moins de 3,3 USD par jour, près de la moitié des enfants de moins de 17 ans souffrent de privations et de maltraitance et moins de la moitié des enfants les plus pauvres atteignent le collège. Depuis 1996, plus de 7000 jeunes ont été accompagnés par PSE de la misère, jusqu'à un métier, stable et digne, et ils aident leur famille. Aujourd'hui, les besoins ont pris une forme différente mais sont toujours aussi criants.

L'année 2024 a été marquée par l'élaboration d'un nouveau plan stratégique à horizon 2028. Il s'appuie sur deux piliers : (1) Renforcer l'impact éducatif de notre mission sociale auprès des enfants et de leurs familles, en continuant à s'adapter à la situation, aux besoins, de chacun d'entre eux, tout en accompagnant les familles vers davantage d'autonomie. (2) Préserver notre modèle de financement, basé sur les fonds privés, tout en le renforçant, en cherchant à innover, et en créant davantage de liens avec nos parrains et donateurs. Ce qui passe par continuer à développer notre réseau de bénévoles, qui lèvent ces fonds, au sein et autour des antennes et relais régionaux et internationaux.

Renforcer l'impact éducatif, cela veut dire veiller à ce que PSE puisse offrir à chaque enfant ou jeune accueilli une égalité de chances, qu'il soit scolarisé au Centre de rattrapage ou dans une des 120 écoles publiques autour de Phnom Penh, Siem Reap ou Sihanoukville. Égalité d'accès à différents programmes : outre la protection, la santé, la nutrition, la scolarisation et la formation professionnelle, l'accès à l'enseignement de l'anglais aussi, incontournable pour intégrer le monde du travail dans les grandes villes ; mais aussi le soutien scolaire, pour ceux qui sont en difficulté et risquent de décrocher ; et le sport, et la formation aux compétences comportementales garantes d'une confiance en soi recouvrée et d'une insertion durable dans la société. Sans compter les parcours d'orientation personnalisée pour des enfants qui ne savaient même pas à quoi rêver. Un parcours qui peut se poursuivre à l'université avec un nombre d'étudiants en augmentation en 2024.

Une mission sociale, un enjeu éducatif majeur, qui s'appuie sur une équipe de salariés au Cambodge, de quelques permanents au siège, et de centaines de bénévoles et de mécènes pour la levée de fonds, qui œuvrent ensemble, fidèles à l'esprit de solidarité et de transparence de la charte des fondateurs.



Ghislaine Dufour
Présidente de PSE



SOMMAIRE

VISION, MISSION, VALEURS	P.2
ÉDITO	P.3
01 - TEMPS FORTS & CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2024	P.6
02 - LES PROGRAMMES	P.8
SOCIAL & AIDE AUX FAMILLES	
ÉDUCATION	
FORMATIONS PROFESSIONNELLES	
PROTECTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT	
SANTÉ	
NUTRITION	
03 - LES PROJETS	P.23
SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT	
RÉNOVATION DES TOÎTS	
MODERNISATION D'UNE SALLE INFORMATIQUE	
BESOIN INFORMATIQUE	
SPORT DANS LES COMMUNAUTÉS	
RENOUVELLEMENT DE LA FLOTTE DE VÉHICULES	
04 - COMMUNICATION, BÉNÉVOLAT & COLLECTE	P.26
05 - VOLONTARIAT	P.31
06 - GOUVERNANCE & GESTION	P.33
07 - L'ESSENTIEL DES COMPTES 2024	P.35

01 - TEMPS FORTS ET CHIFFRES CLÉS



Depuis la pandémie de Covid-19, le calendrier scolaire au Cambodge reste décalé, avec pour objectif un retour progressif à une rentrée en septembre. L'année 2024 a été rythmée, tant en France qu'au Cambodge, par de nombreux événements marquants pour PSE.

ÉS DE L'ANNÉE 2024

EFFECTIFS

6 950 enfants en moyenne sur l'année scolaire de janvier à décembre 2024.



96

Programmes spécialisés (PMI, Assistantes maternelles, SEA)

415

Gardiennes-Maternelles (« Paillotes »)



951

Cours de Rattrapage



4 107

Scolarisation en écoles publiques



1 381

Institut de Formation Professionnelle



RÉSULTATS

3 500 familles ont été aidées en 2024 et **25 tonnes** de riz ont été distribuées par mois pour compenser la scolarisation.

Nos résultats aux examens nationaux restent très satisfaisants :

- Au Brevet 2024, **98,3 %** de nos élèves ont été reçus, contre 89 % en 2023, marquant une progression remarquable.
- Au Baccalauréat, le taux de réussite atteint **77 %**, un résultat stable par rapport à l'année précédente.
- Par ailleurs, le taux de décrochage scolaire reste contenu à **6,3 %**, identique à celui de 2023.

472 jeunes ont obtenu leur diplôme : 388 en formation professionnelle, 64 en formation courte et 20 dans l'enseignement supérieur.

Trois mois après leur sortie, **91 %** ont trouvé un emploi ou poursuivent leurs études, avec un salaire en moyenne 27 % supérieur au salaire de base.

81 % d'entre eux soutiennent désormais financièrement leur famille.



580

salariés au Cambodge à fin décembre 2024, dont 96% de cambodgiens. 53% sont des hommes et 47% des femmes.



7

salariés en France



600

bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays chaque année



02 - LES PROGRAMMES

SOCIAL & AIDE AUX FAMILLES

NOTRE ÉQUIPE SOCIALE AU COEUR DES COMMUNAUTÉS

En 2024, notre équipe sociale, 45 personnes dont 37 assistants sociaux présents sur le terrain, a continué à accompagner les familles les plus vulnérables dans **24 zones de grande pauvreté** aussi appelées « communautés » à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville.

Ces familles vivent dans des conditions très difficiles : logements insalubres ou surpeuplés, environnements marqués par la violence, la drogue, l'alcool ou les jeux d'argent. Beaucoup vivent dans des chambres de location surpeuplées ou chez des proches, avec peu d'intimité ou de confort.

Les parents exercent des petits boulots, souvent informels, instable et mal rémunérés : collecte de déchets, petits jobs dans les marchés, travaux dans la construction ou en usine, avec des revenus irréguliers et insuffisants pour subvenir à tous les besoins.

Face à cela, nous avons renforcé nos actions autour de deux priorités : **favoriser l'autonomie des familles** et **améliorer le suivi des enfants scolarisés dans les écoles publiques**.

241 tonnes de riz ont été distribuées dans l'année permettant aux familles les plus démunies de laisser leurs enfants aller à l'école et non pas au travail, et nous avons offert un accès continu aux soins de santé (avec environ 600 familles utilisant chaque mois leur carte de santé PSE).

Au total, notre équipe a suivi près de **3 500 familles**, représentant près de **7 000 enfants** et jeunes accompagnés dans nos programmes.



EXEMPLE 1 :

Dans un quartier défavorisé, cette grand-mère veuve se bat quotidiennement pour la survie de ses 5 petits-enfants, âgés de 3 à 18 ans. Sa fille, femme de ménage, supporte la famille avec 150\$ tous les mois.

Cependant, cela ne suffit pas à couvrir les besoins vitaux de toute la famille. Pour combler ce manque, lorsqu'elle n'est pas occupée à garder ses petits-enfants, cette grand-mère cherche des petits boulots.

L'aide de PSE représente un véritable soulagement pour elle : assistance pour la rénovation de son logement, distribution mensuelle de 34 kg de riz et programmes adaptés pour l'éducation de ses petits-enfants en école publique, école de rattrapage, formation professionnelle ou encore cours de soutien.

EXEMPLE 2 :

Un foyer de huit personnes vit dans une situation extrêmement précaire avec moins de 2,45\$ par jour et par personne.

Pendant leur temps libre, les 4 enfants troquent leurs cahiers d'école contre un sac poubelle pour aller aider leur père à ramasser les déchets dans les rues. Ce travail épuisant et humiliant nuit à leur santé physique et à leur éducation. Mais ils n'ont pas le choix, car ce maigre revenu représente presque le seul revenu de la famille.

Leur quartier, inondé lors des fortes pluies, est dangereux pour la santé des enfants qui traînent dans les rues sales de la communauté toute la journée. Les conditions de vie dégradées et l'absence de perspectives nourrissent un sentiment de résignation chez les parents, qui peinent à entrevoir un avenir meilleur.

Aujourd'hui, les trois aînés sont accueillis jour et nuit au sein de notre centre, assurant ainsi leur sécurité. Le plus petit est soutenu à l'école publique et bénéficie de cours de soutien dans nos paillotes. Enfin, la famille reçoit chaque mois 42 kg de riz, un apport vital pour alléger leur quotidien.

L'AUTONOMIE DES FAMILLES

Au cœur de notre plan stratégique 2025-2028 réside une ambition forte : ne plus faire pour les familles, mais avec elles.

Jusqu'ici, une dizaine de programmes sociaux répondaient aux besoins exprimés par les familles. Cette aide était indispensable, mais a parfois pu créer une forme de dépendance.

Nous avons donc entamé une transformation profonde : faire évoluer notre accompagnement pour que les familles deviennent actrices de leur avenir. Ce changement concerne l'ensemble de l'organisation, bien au-delà du seul département social. Trois actions concrètes menées en 2024 illustrent cette nouvelle dynamique.

1. Transformation des tickets alimentaires en distribution de riz

Jusqu'en 2023, certains élèves en école publique recevaient des tickets à échanger contre des repas. En 2024, ce système a été remplacé, pour la majorité d'entre eux, par une distribution directe de riz à leur famille.

207 élèves, soit 75,5 % des bénéficiaires des tickets alimentaires, ont ainsi reçu en moyenne 15 kg de riz supplémentaires par mois. Cette évolution allège la gestion logistique, responsabilise les familles et assure une meilleure alimentation pour l'enfant... et ses proches. Les tickets ont été maintenus pour les familles qui possèdent déjà du riz (notamment les agriculteurs).



2. Encourager les familles à utiliser les services publics

PSE continue de proposer une carte de santé pour les familles les plus vulnérables, mais incite désormais ces dernières à utiliser en priorité leur Carte de Pauvreté, un dispositif public donnant accès aux soins gratuits.

Aujourd'hui, seulement 35 % des familles que nous accompagnons bénéficient de cette carte, souvent par manque d'information, méfiance ou de compréhension.

Pour y remédier, deux formations ont été mises en place en 2024 pour nos équipes sociales : l'une sur les démarches pour obtenir cette carte, l'autre sur son utilisation concrète. Résultat : nos équipes sont désormais mieux armées pour accompagner les familles dans leurs droits, et renforcer leur autonomie.

3. Ateliers pour impliquer les parents

En 2024, 56 ateliers ont été organisés pour sensibiliser les parents à leur rôle dans la scolarité de leurs enfants. Chaque semaine, ils sont désormais invités à nous informer sur l'assiduité de leur enfant, et chaque mois, à partager ses résultats scolaires.

Sur près de 2 500 familles participantes, 75 % jouent activement le jeu. Les 25 % restantes sont encore peu impliquées : elles font l'objet d'un accompagnement renforcé. Objectif : faire de chaque parent un véritable partenaire dans la réussite éducative de son enfant.

UNE MISSION TOUJOURS TOURNÉE VERS LA RÉPONSE AUX URGENCES

Accompagner les familles vers l'autonomie ne nous détourne pas de notre mission première : répondre aux situations d'urgence.

Quand un besoin immédiat se présente, nos équipes sociales interviennent sans attendre : distribution de nourriture, de riz, d'argent ou, si besoin, mise à disposition d'une tente.

En 2024, 54 interventions d'urgence ont été menées, dont 11 tentes distribuées ponctuellement.

Par exemple, en février 2024, une famille risquait l'expulsion après la perte d'emploi de la mère, seul soutien financier. Une aide de 50 dollars leur a permis de conserver un logement temporaire. Une fois la situation stabilisée, un accompagnement de fond a pu être engagé.

Cette réactivité face aux urgences s'inscrit dans notre vision globale : apporter une aide immédiate, tout en construisant avec les familles des solutions durables.



ÉDUCATION

CENTRES D'ACCUEIL DE L'ENFANCE ("PAILLOTES")

Les « Paillotes », accueillent chaque jour des enfants de 3 à 6 ans issus des quartiers les plus pauvres. Implantées au cœur des communautés, elles offrent un espace accueillant et propice à l'éveil et à l'apprentissage, et permettent aux parents de travailler et aux frères et sœurs de poursuivre leur scolarité.

En 2024, **415 enfants** y ont été accueillis. La pédagogie favorise le développement global (physique, émotionnel, social), les apprentissages de base, les bonnes pratiques d'hygiène, et l'accès à des repas équilibrés. L'équipe éducative continue à se former régulièrement pour garantir la qualité de l'accompagnement.



Les Paillotes proposent aussi du soutien scolaire aux enfants du primaire scolarisés dans les écoles publiques voisines.

L'année a connu quelques évolutions : les fermetures des Paillotes de Smile Village, dues au déménagement des familles bénéficiaires, et de Prek Ho, suite à l'évolution du besoin des bénéficiaires autour de la paillote. Toutefois, les activités de soutien scolaire ont été maintenues à Prek Ho, permettant de continuer à accompagner les enfants de cette zone.



De plus, 45 enfants de moins de 3 ans sont placés chez des assistantes maternelles selon les besoins.

SCOLARISATION EN ÉCOLES PUBLIQUES ET SOUTIEN SCOLAIRE

En 2024, en moyenne sur l'année, **4 107 enfants** accompagnés par PSE étaient scolarisés dans 121 écoles publiques à travers le pays.

Notre soutien se traduit par la fourniture d'uniformes et de matériel scolaire, mais surtout par un suivi régulier et individualisé assuré par l'équipe sociale. L'objectif : encourager l'assiduité, détecter rapidement les situations à risque et prévenir le décrochage. Plus un élève est en difficulté, plus notre accompagnement est renforcé. Ce soutien est crucial car beaucoup n'ont aucun appui familial pour leur scolarité.

Depuis la crise du COVID-19, les inégalités scolaires se sont creusées. Une étude du Ministère de l'Éducation de la Jeunesse et des Sports en 2022 révélait que 45 % des élèves de 6e ne maîtrisaient pas les bases en khmer, et 74 % en mathématiques. En 2016, ces résultats étaient respectivement de 34 % et 49 %. De plus, l'étude estime que seulement 10% des jeunes de 15 ans maîtrisent les bases en lecture et en mathématiques attendues pour leur âge. Les enfants les plus vulnérables, comme ceux que nous accompagnons, ont été les plus affectés.

Face à cette situation, PSE a intensifié son action en 2024 pour garantir à ces enfants les mêmes chances de réussite que ceux pris en charge au Centre à travers plusieurs initiatives :

- **Soutien en khmer et en mathématiques : 388 élèves** en moyenne sur l'année bénéficient de ces cours supplémentaires dispensés à mi temps dans quatre Paillotes. Les locaux ont été rénovés et agrandis entre 2022 et 2023. Certains élèves bénéficient du soutien scolaire directement dans leurs écoles publiques.
- **Cours d'anglais supplémentaires** : 300 élèves scolarisés en écoles publiques y ont bénéficié afin de réduire l'écart avec les élèves du Centre. Ces cours ont été dispensés après l'école par notre partenaire Westline (1h30 par jour, du lundi au vendredi).
- **Création de nouvelles classes de soutien** pour accueillir 200 élèves supplémentaires en soutien scolaire en réponse à la dégradation du niveau scolaire dans les écoles publiques ; et d'un hall dédié à l'orientation pour informer et accompagner les élèves dans leur parcours.
- Enfin, pour assurer un accompagnement global, des **réunions collectives avec les parents** sont organisées dans les Paillotes, et un suivi individuel est proposé en fonction des besoins spécifiques de chaque enfant, favorisant ainsi leur réussite scolaire.

ECOLE DE RATTRAPAGE SCOLAIRE

Au Cambodge, un grand nombre de jeunes, en particulier les plus pauvres, sont exclus du système éducatif. Certains n'ont jamais été scolarisés ou ont abandonné très tôt l'école., souvent contraints de travailler. Ils prennent un retard considérable. Seuls 43 % des enfants cambodgiens les plus pauvres, atteignent le collège et très peu obtiennent leur baccalauréat. Pour ces enfants, l'École de rattrapage de PSE représente une véritable seconde chance.

Grâce à une pédagogie intensive et un enseignement à temps plein, le programme permet de réaliser **deux années scolaires en une** seule. Le programme dure 5 ans :

- Années 1 à 4 : programme accéléré permettant de compléter 8 années de scolarité en 4 ans
- Année 5 : niveau équivalent à la 9e année du système public (équivalent 3e), en cursus non accéléré, avec passage du Brevet.

En 2024, **951 élèves** ont été accueillis. Tous les supports pédagogiques sont conçus par PSE et validés par le Ministère de l'Éducation.

L'année a été marquée par des évolutions majeures, visant notamment à pallier à l'impact de la pandémie :

- **Création d'un niveau « 0 »** pour les enfants de 11 ans et plus ne sachant ni lire ni écrire, afin de consolider les bases avant d'entrer dans le programme.
- **Scission du niveau 4 en deux filières**, selon le projet des élèves : poursuite scolaire vers le lycée ou entrée en formation professionnelle.
- **Ouverture de classes de lycée :**
2024 : ouverture de deux classes de seconde,
2025 : ouverture de deux classes de première,
2026 : ouverture de deux classes de terminale.

Cette évolution permet aux élèves de continuer leur parcours dans un environnement structuré, sans retour dans le système public souvent inadapté à leur situation.

Au-delà des apprentissages scolaires, une attention particulière est donnée au développement personnel des élèves. Différentes activités sont organisées comme des visites, salons de formation ou concours, et un soutien spécifique est apporté par l'équipe sociale et les professeurs pour prévenir le décrochage. Deux conférences sont également proposées aux familles dans l'année pour échanger sur le suivi des élèves et les règles de vie à PSE.



ÉCOLE DE LANGUES

À PSE, l'apprentissage des langues est un levier essentiel pour l'insertion scolaire et professionnelle des jeunes. Trois langues sont enseignées : l'anglais, le français et le chinois.

L'anglais, obligatoire pour tous les élèves, développe les quatre compétences fondamentales : compréhension et expression orales, lecture et écriture. L'apprentissage de l'anglais est intégré au programme scolaire et renforcé par de nombreuses activités extrascolaires : clubs de débat, de lecture, de prise de parole, club vidéo... Des échanges interculturels viennent enrichir le programme, comme une rencontre organisée en 2024 entre 30 élèves de PSE et 30 élèves japonais.

Animé par 37 enseignants, le programme s'appuie sur des partenariats solides avec l'Institut des Langues Étrangères, l'Australian Centre for Education et Westline. En moyenne, **2 095 élèves** ont été formés chaque mois en 2023–2024.

Le **français**, proposé en option, permet d'atteindre un niveau A2 à la fin de la formation professionnelle. L'oral et la découverte culturelle sont privilégiés, notamment à travers des échanges avec des francophones natifs et la participation à des événements comme la Journée de la Francophonie ou le concours du 14 juillet. **383 élèves** suivent ce programme chaque mois en moyenne.

Le **chinois**, également optionnel, offre aux élèves des compétences pratiques, recherchées dans le monde professionnel au Cambodge. En 2024, **253 élèves** en ont bénéficié chaque mois en moyenne.



SECTION D'ENSEIGNEMENT ADAPTÉ

Alors que le Cambodge a réalisé des progrès en matière de prise en charge des personnes en situation de handicap depuis les années 1990, notamment grâce à l'émergence de plusieurs organisations spécialisées, PSE reconnaît l'importance d'adapter ses programmes pour maximiser leur impact.

En 2024, la Section d'Enseignement Adapté (SEA) a été restructurée afin de renforcer son impact. L'accent a été mis sur la collaboration avec des partenaires spécialisés, mieux à même de répondre à des besoins spécifiques, notamment en matière d'autonomie et d'intégration professionnelle. PSE oriente les jeunes vers des structures externes spécialisées, dont certaines avec lesquelles des collaborations existaient déjà :

- Kampuchea Sëla Handicap (KSH), déjà partenaire de PSE, pour l'autonomie et l'intégration professionnelle des adultes handicapés.
- Krousar Thmey offrant une éducation adaptée aux enfants sourds ou aveugles.

Deux partenariats ont également été noués en 2024 :

- Rabbit School fournissant des formations adaptées aux enfants porteurs d'un handicap mental. Les locaux sont situés au sein d'une école publique pour favoriser l'inclusion. 21 bénéficiaires y seront scolarisés en 2025.
- National Borey, orphelinat public prenant en charge des enfants en situation de handicap, sans limite d'âge.

Lorsque cela est nécessaire, PSE continue d'offrir un soutien direct à certains enfants, soit au sein de son Centre, soit à domicile. Notamment pour les enfants partiellement intégrés dans les programmes scolaires de PSE ou ceux dont les handicaps nécessitent des soins dépassant le champ d'intervention des organisations partenaires.

Les **42 jeunes** accompagnés en 2024 restent pleinement intégrés à PSE et bénéficient d'un accompagnement adapté. En décembre 2024, 28 étaient encore accueillis au centre, 2 suivis à domicile, et 12 déjà pris en charge par l'un de nos partenaires. Le transfert progressif vers ces structures spécialisées se poursuivra en 2025.



LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES

« FOUNDATION STUDY DIVISION » (FSD)

Les classes préparatoires de la “Foundation Studies Division” permettent aux élèves de consolider leurs acquis avant d’intégrer les écoles de formation professionnelle de PSE. Le programme vise à renforcer leurs compétences dans quatre domaines essentiels : l’anglais, l’informatique, le khmer et les mathématiques, selon les exigences propres à chaque école (cinéma, hôtellerie, mécanique, construction, gestion & vente).

En moyenne, en 2024, **375 jeunes** ont suivi ce parcours, organisé autour de deux programmes.

- L’un pour les élèves ayant terminé la 8^{ème} année (équivalent 4^{ème}) ou échoué à la 9^{ème} (équivalent 3^{ème}). Après une année d’études, ils peuvent passer l’examen d’état (équivalent du brevet) reconnu par le Ministère du Travail, qui leur ouvre l’accès à la formation professionnelle.
- L’autre pour les élèves ayant déjà validé la 9^{ème} année ou plus. Ils sont répartis en groupes selon leur projet d’orientation, avec la possibilité d’en changer en cours d’année pour affiner leur choix.

ÉCOLE DE GESTION ET VENTE

L’École de Gestion et de Vente propose des formations en comptabilité, ressources humaines, gestion administrative, vente et marketing accessibles à plusieurs niveaux :

- Niveau 9 (fin de collège) : formations en gestion administrative, comptabilité et vente préparant à un niveau équivalent du Bac Professionnel.
- Niveau 12 (fin de terminale) : formations en comptabilité, ressources humaines, gestion administrative, vente et marketing préparant à un niveau équivalent au BTS.

En 2024, l’école a accueilli en moyenne **344 étudiants** sélectionnés sur test d’entrée et entretiens. Les programmes sont reconnus par le Ministère cambodgien du Travail et de la Formation professionnelle.

Ces filières durent deux ans et incluent des cours théoriques, des examens d’états ainsi qu’une expérience en entreprise grâce à un stage. Les étudiants bénéficient d’un suivi individuel, de formations aux compétences comportementales et de diverses activités pour favoriser leur insertion professionnelle.

L’année 2024-2025 marque une période de transition importante pour les filières BTS : le stage obligatoire est passé en deuxième année (première année auparavant) et les filières BTS, créées en l’absence d’alternatives locales, seront progressivement fermées en raison du développement des universités post-bac au Cambodge.

Fidèles à notre mission de combler les lacunes sans dupliquer ce qui existe dans le pays, nous recentrons notre offre sur les formations post-brevet. Aucun étudiant de première année n’a été recruté en 2024-2025, et la dernière promotion obtiendra son diplôme en 2025.

PROJET - FORMATION AU DÉVELOPPEMENT WEB ET MOBILE

Lancé en 2023 pour répondre aux besoins du secteur numérique, ce programme propose une formation professionnalisante de deux ans en développement web et mobile, en partenariat avec Simplon, une entreprise sociale spécialisée dans les formations numériques.

La première année du projet (2024) a accueilli 20 étudiants encadrés par deux formateurs. Elle repose sur une pédagogie active et une évaluation par compétences, axées sur des projets concrets inspirés du monde professionnel. Dix projets ont été réalisés par les étudiants en équipe, leur permettant de développer leurs compétences techniques et humaines (soft skills). L’anglais occupe également une place centrale dans la formation.

6 visites d’entreprises, 3 ateliers professionnels et un projet de fin d’année avec 5 entreprises locales ont permis une immersion concrète dans l’écosystème numérique cambodgien.

La deuxième année a été préparée en 2024 avec le recrutement de 24 nouveaux élèves et de deux formateurs supplémentaires, formés à la méthodologie Simplon.

Enfin, une analyse du déroulement de cette première année a entraîné plusieurs ajustements : recentrage du programme sur le développement web (le développement mobile ne sera plus une partie centrale du programme), création d’un curriculum de programmation adapté au niveau de mathématiques des étudiants, et mise en place d’un système d’évaluation continue.



ÉCOLE D'HÔTELLERIE ET DE RESTAURATION

En 2024, l'École d'Hôtellerie et de Restauration a proposé cinq formations qualifiantes :

- 3 formations longues (2 ans) : réception, service de table, cuisine et pâtisserie. Ces parcours allient 30% d'enseignement théorique et 70% de pratique, avec une alternance en entreprise dès la deuxième année. Les étudiants passent trois examens d'État au cours de leur formation, leur permettant d'obtenir un diplôme officiellement reconnu par le gouvernement cambodgien.
- 2 formations courtes (7 mois) en service d'étage / blanchisserie et aux métiers de la coiffure et du maquillage : initialement conçue en 2 ans, ces formations sont raccourcies pour à la fois répondre aux attentes du marché et diversifier les possibilités de formations courtes offertes à des jeunes à risque de décrochage.

Les formations privilégient la pratique avec une alternance école/entreprise en deuxième année pour les programmes de 2 ans, et un stage de 3 mois pour la formation courte. A la fin de l'alternance, une enquête de satisfaction a été réalisée auprès de nos entreprises partenaires : 90 % recommandent aujourd'hui l'embauche de nos étudiants.

Les élèves ont également participé à des ateliers de développement des compétences comportementales (soft skills) et à des interventions de professionnels du secteur tel que Monin, partenaire de PSE.

Cette année, l'École d'Hôtellerie et de Restauration a accueilli en moyenne **210 étudiants**, toutes formations confondues. Le taux de réussite aux examens d'État pour les programmes longs a été de 100%.



ÉCOLE DE MÉCANIQUE

L'École de Mécanique propose deux spécialisations : mécanique automobile, toujours active, et mécanique moto, en cours de fermeture progressive. En 2024, la filière moto n'a accueilli que des étudiants de 2ème année, aucune nouvelle inscription n'a été ouverte. Cette décision découle du constat que les débouchés professionnels pour la mécanique moto sont de plus en plus limités. Les étudiants de la dernière promotion pourront finaliser leur parcours et obtenir leur diplôme.

Les étudiants de 2ème année de la filière automobile poursuivent leur parcours selon le modèle habituel alternant chaque mois entre l'école et l'entreprise pendant 10 mois. En revanche, l'alternance pour la filière moto n'est plus proposée ; à la place, un stage professionnel de 3 mois en fin d'année permet de valider leur formation.

Tout chaque année, le cursus inclut de nombreuses activités extrascolaires, permettant aux étudiants de développer des compétences transversales et de se préparer au monde professionnel : visites d'entreprises, salons de l'emploi et interventions de professionnelles.

En septembre 2024, une nouvelle mission avec notre partenaire clé, Norauto, a été menée. L'objectif était d'évaluer les méthodes pédagogiques existantes et analyser les évolutions du marché de l'entretien automobile au Cambodge. À l'issue de cette mission, plusieurs recommandations ont été formulées afin d'actualiser les contenus de formation, de renforcer l'adéquation entre les compétences enseignées et les attentes des employeurs, et d'optimiser l'approche pédagogique de l'école.

En 2024, l'École de Mécanique a accueilli **96 étudiants** (88 en filière automobile et 8 en 2e année de la filière moto), en légère baisse par rapport à 2023 (116 étudiants), conséquence directe de l'arrêt progressif de la filière moto.

« Le fait de partager mes compétences et mon savoir m'a beaucoup appris humainement parlant. Grâce à des initiatives comme celles de Norauto, de nombreux jeunes Cambodgiens peuvent rêver à un avenir prometteur et en devenir acteurs, il est important que ce partenariat perdure. »



Samuel Millecamps, employé de Norauto, envoyé en mission à l'École de Mécanique

ÉCOLE DU BÂTIMENT

L'École du Bâtiment propose trois filières : maintenance des bâtiments, électricité et plomberie & climatisation. En 2024, elle a accueilli en moyenne **125 étudiants** inscrits dans un cursus professionnalisant de deux ans.

Le programme allie enseignement théorique et pratique, avec un accent marqué sur l'apprentissage en entreprise durant la deuxième année. Les étudiants y alternent chaque mois entre cours à l'école et immersion professionnelle. Ainsi, 65 étudiants ont été accueillis en 2024 par 18 entreprises partenaires. Pour maintenir un lien étroit avec les jeunes en entreprise, l'équipe pédagogique a mis en place un dispositif de suivi régulier : appels téléphoniques, groupes Telegram et Messenger, et un journal de bord mensuel rempli par chaque étudiant.

Tout au long de l'année, des initiatives complémentaires ont été organisées pour renforcer leur professionnalisation. Des échanges avec des experts du secteur ont permis aux étudiants de découvrir des projets concrets, notamment dans le domaine du traitement des eaux et des grands chantiers de construction. Des formations techniques spécifiques ont également été proposées, comme un atelier sur la mise en œuvre de chantier animé par l'entreprise française LBL. En septembre, l'École a organisé un salon de l'emploi, offrant aux étudiants l'opportunité de rencontrer directement des recruteurs et de développer leur réseau professionnel.

Ces actions, au plus près des réalités du terrain, visent à renforcer l'employabilité des jeunes et à répondre aux besoins du secteur du bâtiment au Cambodge.



ÉCOLE DE CINÉMA

En 2024, l'École de Cinéma a poursuivi son engagement en faveur d'une formation exigeante et professionnalisante aux métiers de l'audiovisuel.

71 étudiants ont été accueillis au sein de ce programme de deux ans et demi.

La première année, commune à tous, offre une immersion complète dans les fondamentaux techniques du secteur : caméra, son, éclairage, montage, etc. En deuxième année, les étudiants se spécialisent en cinématographie ou en post-production. La dernière partie du cursus est consacrée à un projet de fin d'études – la réalisation d'un court-métrage – et à un stage de trois mois en entreprise, favorisant une insertion professionnelle concrète.

La pédagogie par projet demeure au cœur de l'enseignement. Les étudiants ont ainsi réalisé des courts-métrages les deux premières années, leur permettant de développer leurs compétences techniques et créatives dans des conditions proches du réel. En troisième année, ils ont eu l'opportunité de concevoir et produire un court-métrage intitulé Dam, avec l'accompagnement du producteur cambodgien renommé SO Chandara. Ce dernier, qui a contribué à plus de 60 productions, dont D'abord ils ont tué mon père (réalisé par Angelina Jolie) et L'Image Manquante (de Rithy Panh, nommé aux Oscars), leur a transmis son expertise précieuse dans un cadre professionnel stimulant.

L'année a également été rythmée par l'intervention de professionnels et la participation à des événements majeurs du paysage cinématographique local, tels que le Festival du Film de l'ASEAN et le Festival International du Film du Cambodge.

Enfin, l'école a renforcé son ancrage dans l'écosystème culturel national en soutenant des initiatives comme l'Alliance SunFlower, dédiée à l'émergence de nouveaux talents cambodgiens dans le domaine du cinéma.



FORMATIONS PROFESSIONNELLES COURTES

Le programme de formations professionnelles courtes de PSE propose un parcours intensif de sept mois, conçu pour les jeunes et les adultes en situation d'échec scolaire. Son objectif : permettre un accès rapide à un emploi stable et digne.

Les formations couvrent des métiers à forte employabilité, avec des modules en cuisine, entretien ménager, café/boulangerie et soins de beauté. Grâce à des partenariats avec des entreprises locales, des formations pratiques en réparation de téléphones, moteurs et climatiseurs complètent l'offre.

L'inscription est possible tout au long de l'année, afin de s'adapter au rythme et à la situation personnelle de chaque bénéficiaire.

Le programme repose sur un apprentissage concret et immédiatement applicable, renforcé par un accompagnement personnalisé vers l'emploi ou l'entrepreneuriat. Les apprenants développent également leurs compétences comportementales et bénéficient de visites en entreprise, restaurants ou salons, favorisant l'immersion dans le monde professionnel.

En 2024, les équipes ont redoublé d'efforts pour faire connaître ce programme auprès des bénéficiaires de PSE et de leurs familles. Plusieurs actions de sensibilisation ont été menées tout au long de l'année :

- des sessions d'information au sein du Centre, à destination des jeunes qui y étudient ;
- des présentations dans quatre bidonvilles soutenus par PSE, afin de toucher directement les parents et les membres des familles.

L'équipe encadrante collabore étroitement avec les autres départements de PSE pour identifier les jeunes à risque de décrochage scolaire et leur proposer une alternative via ce programme.

En 2024, ce programme a compté 116 apprenants à fin octobre et 131 fin décembre. La formation a été prise en charge grâce au soutien de Manos Unidas.



ÉTUDIANTS EXTERNES

Le programme des étudiants boursiers permet aux jeunes issus de milieux défavorisés, accompagnés par PSE, de poursuivre des études supérieures dans des écoles, universités et des formations reconnues.

Les étudiants s'orientent principalement vers la comptabilité, le génie civil, le management ou encore la gestion d'entreprise, dans des établissements cambodgiens tels que l'Université Nationale de Management, l'Institut National de Formation Technique, ou l'Université des Ressources Humaines.

En 2024, **150 étudiants** ont été soutenus par le programme, contre 122 en 2023, témoignant de la volonté de PSE d'élargir l'accès aux études supérieures pour répondre à une demande croissante. PSE a également noué des partenariats avec cinq nouvelles universités, permettant de réduire le coût des frais de scolarité pour ses bénéficiaires.

PSE prend en charge 100 % des frais de scolarité, des uniformes, du matériel scolaire et de l'assurance pour les étudiants sortant du lycée, et 75 % pour ceux ayant déjà obtenu un diplôme professionnel. Ces derniers, bénéficiant déjà d'une première qualification, sont encouragés à travailler parallèlement à leurs études pour compléter leurs revenus.

Afin d'accompagner chaque étudiant dans son parcours et maximiser ses chances de réussite, PSE a renforcé son dispositif de suivi : communication continue via Telegram, réunions régulières en présentiel et en ligne, visites à domicile ou à l'université pour les cas nécessitant un soutien renforcé.

En parallèle, les bénéficiaires sont de plus en plus impliqués dans la vie associative de PSE (distribution d'uniformes, logistique des événements internes, forums de métiers), leur permettant de développer des compétences pratiques et un engagement solidaire.

Enfin, conscient des défis liés aux compétences transversales, notamment pour les étudiants issus du système public, PSE a préparé, avec l'ONG Students@Heart, un programme spécifique de renforcement de compétences qui sera lancé début 2025.





SUIVI DES ÉTUDIANTS ET RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES

L'Institut PSE poursuit le renforcement de ses partenariats avec les entreprises privées afin de garantir une formation de qualité et de véritables opportunités d'emploi pour les jeunes défavorisés. Dans le cadre de sa mission de formations professionnelles, l'Institut organise chaque année de nombreuses actions de collaboration avec le monde professionnel, afin d'exposer les étudiants à la réalité du travail tout en facilitant leur insertion sur le marché de l'emploi.

En 2024, plus de **448 étudiants ont été accueillis en stage ou en apprentissage par 139 entreprises partenaires**. Les stages ont concerné plusieurs écoles, dont les écoles de Gestion et de Vente, de Cinéma et d'Hôtellerie pour certaines filières. Les programmes d'apprentissage, quant à eux, ont été déployés dans les écoles du Bâtiment, de Mécanique et d'Hôtellerie pour les autres filières, selon un calendrier alterné mensuellement entre l'école et l'entreprise tout au long de l'année scolaire. Ces immersions offrent aux jeunes non seulement un apprentissage technique, mais aussi une compréhension des attentes et du fonctionnement du monde professionnel.

D'autres initiatives ont renforcé cette dynamique, comme les **visites d'entreprise** pour tous les élèves du programme de Classes Préparatoires dans 16 structures différentes, ou encore le **forum des métiers** de septembre 2024, qui a rassemblé 76 entreprises. Ce forum a offert à tous les élèves en fin de formation une occasion précieuse d'explorer leurs perspectives professionnelles, d'échanger directement avec des recruteurs, de mieux appréhender les besoins du marché et d'identifier des opportunités concrètes.

Pour accompagner encore davantage les élèves vers l'emploi, une **session de simulations d'entretiens** a été organisée en juin 2024 pour les étudiants de l'école de Gestion et de Vente, avec le soutien de 17 entreprises partenaires. Cette initiative visait à renforcer la confiance et la préparation des jeunes avant leur départ en entreprise, tout en développant leur employabilité. Ce dispositif sera étendu aux autres écoles de formation professionnelle de PSE dès l'année scolaire 2025.

Au-delà de ces temps forts, PSE intègre l'**intervention d'acteurs du monde économique** tout au long de l'année à travers divers formats pédagogiques : masterclasses, ateliers animés par des professionnels, visites d'entreprise, projets d'apprentissage appliqués, etc. Ces échanges permettent aux élèves de bénéficier de l'expertise de praticiens, de nourrir leurs ambitions professionnelles et de mieux se projeter dans leur avenir.

En parallèle, l'équipe Relation Entreprise accompagne les étudiants dans leur recherche de stages et d'emplois, et assure un suivi post-diplôme, avec pour objectif un taux d'insertion professionnelle de 90 % dans les trois mois.

Ces nombreuses initiatives illustrent la richesse du réseau de PSE avec le secteur privé et témoignent de son engagement continu à doter les jeunes des compétences, de l'expérience et des connexions indispensables pour accéder à un emploi digne et durable, et sortir durablement de la pauvreté.

QUELQUES TÉMOIGNAGES...

Sopunara, un rêve devenu réalité grâce à PSE



Sopunara, étudiante en gestion et vente à PSE, revient sur son parcours inspirant : « *Si je suis fille unique, c'est lié à cette pauvreté...* »

Originaire d'une famille très modeste de Battambang, elle a dû travailler dès la 4e pour soutenir ses parents malades. Elle pensait son rêve d'université hors de portée. « *Ma vie a changé grâce à PSE* », dit-elle avec émotion. Soutenue par l'association, elle a intégré l'école de ressources humaines, portée par son rêve de devenir femme d'affaires.

En 2024, elle a été sélectionnée pour un stage chez Natixis à Hong Kong : « *J'étais très stressée, mais j'ai osé.* » Elle en revient transformée, enrichie culturellement et plus confiante : « *J'ai tant appris... je ne remercierai jamais assez PSE.* » Elle se souvient avec émotion des découvertes du week-end : balades, temples, cuisine japonaise ou coréenne. « *C'était la première fois que je quittais le Cambodge.* »

À son retour, elle a adressé un beau message à ses plus jeunes camarades : « *Restez concentrés dans vos études, respectez vos professeurs et PSE, qui donnent vie à nos rêves d'enfants.* »

Chann, son parcours de résilience et d'ambition



Chann, 33 ans, originaire de Sreay Reang, a surmonté de nombreuses difficultés dès son enfance. Après la perte prématurée de son père, il a été élevé par sa mère, avec ses deux grandes sœurs.

Lorsque sa sœur a trouvé un emploi à Phnom Penh, toute la famille l'a suivie pour subvenir à leurs besoins. Sans moyens financiers, Chann ne pouvait poursuivre ses études. Une situation très compliquée pour Chann jusqu'à l'intervention des agents sociaux de PSE. Grâce à cette rencontre fortuite, il a pu intégrer la formation professionnelle.

En 2012, il a rejoint PSE, où il a découvert ses passions pour la mécanique. « *Les professeurs m'ont inspiré, ils ont cru en moi* », témoigne-t-il.

Après son diplôme en 2015, il a travaillé pour Audi avant de rejoindre le garage PIT Stop, où il est actuellement technicien. « *Mon souhait est d'ouvrir mon propre garage un jour* », explique-t-il.

Chann se souvient avec émotion de ses années à PSE : « *PSE a changé ma vie, je n'oublierai jamais ce que j'ai appris là-bas et l'opportunité qui m'a été donnée.* »

Message d'espoir de Leng, première génération de bénéficiaires



Leng, aujourd'hui manager d'hôtel et propriétaire d'un café à Kampot, incarne la résilience et l'espoir.

Dans son enfance, il travaillait sur la décharge de Steung Mean Chey pour aider sa famille, un quotidien où la survie était une lutte permanente. « *À l'époque, on ne se rendait pas compte que c'était une situation terrible* », se souvient-il.

Mais tout a changé lorsqu'il a croisé le chemin des fondateurs de Pour un Sourire d'Enfant (PSE), en 1998. Grâce à leur aide, Leng a pu aller à l'école, se nourrir et rêver d'un avenir différent.

Diplômé d'université, il a obtenu un master en management grâce à PSE. Aujourd'hui, il est également reconnu comme consultant en hôtellerie et restauration dans la région de Kampot.

Leng possède son propre café-restaurant et continue d'inspirer les autres. « *Sans PSE, je serais peut-être encore à ramasser des déchets* », confie-t-il.

Fier de son histoire, il la partage pour inspirer la jeune génération et montre à ses enfants où tout a commencé. Son message est clair : « *Ne laissez pas votre passé définir votre avenir.* »



PROTECTION ET DEVELOPPEMENT DE L'ENFANT

ENTRE-DEUX

ECAP

À PSE, l'apprentissage ne s'arrête pas aux cours. Le programme ECAP (Programme d'Activités Extra-Scolaires) permet aux enfants et jeunes de participer à des activités sportives, artistiques et de scoutisme, essentielles à leur équilibre et à leur développement personnel.

En 2024, **945 élèves** en moyenne chaque mois (dont 63 % de filles) ont participé à l'une des 11 activités proposées, comme le rugby, le taekwondo, le hockey ou encore la musique.

Des tournois de volleyball, de football et de pétanque ont été organisés pendant l'année, permettant à 376 étudiants de participer à une compétition sportive.

Les élèves engagés dans des activités artistiques se sont produits à plusieurs occasions : Nouvel An khmer, cérémonies, compétitions sportives...

Ces moments renforcent l'estime de soi et transmettent des valeurs clés telles que le respect, la solidarité, l'engagement et l'autonomie – autant d'atouts pour leur avenir.



Compétition de volley



Compétition de football



Cours de sport



Spectacle pour le Nouvel An Khmer

Le programme Entre-Deux donne une nouvelle chance de poursuivre un parcours d'éducation et de formation aux élèves décrocheurs, en agissant sur trois leviers essentiels : la motivation, l'expression des émotions et le développement personnel et académique. Il offre deux voies possibles : l'intégration ou la réintégration à l'école, ou un accès accéléré à l'emploi par les formations professionnelles courtes.

En 2024, le programme a été poursuivi avec une équipe dédiée, composée d'un responsable et de deux éducateurs et plusieurs enseignants ont été formés à repérer les élèves à risque.

Deux types d'intervention ont été mis en place :

- Des formations intensives d'une à deux semaines, proposées à 121 jeunes identifiés à haut risque d'abandon. Grâce à cet accompagnement individualisé et à un accès renforcé aux services de PSE (soutien psychologique, social, éducatif), 71 % d'entre eux ont poursuivi leur parcours : 74 ont réintégré leur programme d'origine, 12 ont opté pour une formation courte.
- Des formations préventives pour 104 jeunes à risque faible, axées sur la gestion des émotions, la confiance en soi et la projection dans l'avenir.

Parce qu'un environnement bienveillant est essentiel à la réussite des jeunes, des ateliers ont également été proposés :

- À 6 parents et 7 éducateurs pour mieux comprendre les comportements des enfants, soutenir leur motivation, gérer les conflits et adopter une posture d'écoute empathique.
- À 8 enseignants du programme de rattrapage, qui ont suivi six sessions de formation sur la création de classes sécurisantes et bienveillantes.

En intervenant à la fois auprès des jeunes et de leur entourage éducatif et familial, le programme Entre-Deux contribue à restaurer la confiance et à redonner à chacun une trajectoire possible vers l'avenir.



PROTECTION ET HÉBERGEMENT

Pour les enfants et jeunes issus de milieux particulièrement vulnérables, orphelins, victimes de violences ou confrontés à des situations familiales à risque (addictions, instabilité, maltraitance), PSE propose un hébergement à temps plein au sein de son centre de Phnom Penh. Le programme leur garantit un environnement sécurisé et bienveillant, pour se reconstruire, apprendre et gagner en autonomie. Ce dispositif repose sur quatre piliers : un encadrement quotidien, un suivi individualisé, un accompagnement personnalisé et des activités extrascolaires favorisant le bien-être, le soutien scolaire et le développement personnel.

En 2024, le programme a pris en charge :

- 118 pensionnaires âgés de 8 à 15 ans, sous protection de PSE,
- 456 internes de plus de 16 ans, venant principalement de provinces éloignées.

Tout au long de l'année, les jeunes ont participé à des activités sur la communication, la gestion des émotions et la résilience et à des ateliers sur les routines du quotidien et autres problématiques concrètes. Au total, sept séminaires, trois sessions de partage et six événements ont ponctué leur année. Des activités en dehors de PSE ont aussi été organisées afin de permettre aux jeunes d'élargir leurs horizons au-delà du Centre.

Des sessions de devoirs surveillés et des dispositifs de tutorat entre pairs ont été mis en place. Leur histoire personnelle, souvent difficile, implique un accompagnement rapproché, tant sur le plan scolaire qu'émotionnel.

Enfin, pour garantir la qualité de l'accompagnement, une coordination étroite entre les équipes a été mise en place à travers des réunions hebdomadaires et un suivi individualisé des situations complexes. Trois formations ont été dispensées aux professionnels du programme : Éducation aux valeurs humaines, Prévention du décrochage scolaire et Formation de formateurs.



CAMPS D'HIVER

Organisés chaque année pendant les vacances scolaires, les Camps PSE 2024 se sont tenus du 21 octobre au 1er novembre à Phnom Penh et dans la province de Kandal, dans un contexte de calendrier scolaire encore décalé depuis la pandémie.

Ce programme a permis d'accueillir plus de 1 300 enfants et jeunes chaque jour, y compris des enfants en situation de handicap.

Encadrés par 237 moniteurs Cambodgiens et 54 volontaires européens, les enfants ont bénéficié d'un programme mêlant renforcement scolaire, apprentissage de l'anglais, activités sportives, artistiques et culturelles, ainsi que des ateliers de sensibilisation à la santé, à l'hygiène et aux valeurs de vie. Malgré une participation légèrement inférieure aux années précédentes (due à la réouverture de certaines écoles publiques), ces camps ont offert un environnement structurant et protecteur, essentiel pour lutter contre le décrochage scolaire pendant les vacances.



LIFE SKILLS

Le programme de life skills (compétence de vie) joue un rôle essentiel en aidant les élèves à gérer leurs émotions, à prendre des décisions saines et à assumer leurs responsabilités financières leur permettant ainsi de s'intégrer dans la société et de devenir des citoyens responsables.

À la suite d'une évaluation approfondie, ce programme appelé auparavant Soft Skills, a été réorganisé et élargi en 2024 pour répondre plus largement aux besoins des élèves. En plus de l'éducation sexuelle, la préparation à la vie professionnelle et les compétences interpersonnelles, le programme couvre également des thématiques comme l'employabilité, l'éducation financière, éducation morale et éducation à la santé (via des ateliers animés par des intervenants internes ou externes). De plus, chaque école dispose d'un référent dédié, épaulé par un coordinateur central.

Le programme s'adresse à deux publics :

- Les étudiants de l'Institut PSE (15 à 28 ans)
- Les étudiants du programme de rattrapage scolaire (6 à 18 ans)

L'équipe est composée de sept référents et d'un coordinateur, formés en continu et disposant de ressources pédagogiques en khmer adaptées à la diversité des besoins. Chaque référent anime deux heures de cours hebdomadaires dans son école, avec un suivi régulier de la qualité pédagogique via des observations de classe et des retours d'expérience. En 2024, 2 321 élèves ont bénéficié de ce programme et 12 ateliers sur divers sujets liés à la santé et aux compétences de vie ont été organisés.

SANTÉ

Le centre médical de PSE permet une prise en charge globale des besoins de santé des enfants, mais également des familles.

Il dispose d'accords avec des hôpitaux, laboratoires et centres de santé pour tous les traitements que le centre n'est pas en mesure de fournir.

INFIRMERIE

L'infirmierie permet de dispenser différents types de soins, consultations médicales, traitements pour les maladies bénignes, ainsi que des vaccinations, traitements antiparasitaires... En 2024, près de **1 900 consultations ont été faites chaque mois**.

Le personnel de l'infirmierie organise également des sessions d'information auprès des étudiants et de leurs familles. 36 sessions suivies par 7 000 personnes ont été organisées pendant l'année.

En coopération avec des partenaires externes nous avons testé la vue et l'audition d'un peu plus de 2 000 étudiants.



PSYCHOLOGIE

Un audit de l'équipe de psychologie a été mené en début d'année. Il a mis en évidence la nécessité d'une montée en compétence de celle-ci. Les membres de l'équipe ont été renouvelés. Depuis l'arrivée de quatre nouveaux psychologues au second semestre, la prise en charge de la santé mentale des bénéficiaires a retrouvé un niveau satisfaisant. En plus des consultations individuelles, l'équipe anime de nombreux ateliers de sensibilisation à des sujets tels que le harcèlement ou la gestion du stress. Des sessions permettant aux étudiants d'évaluer leur santé mentale sont également organisées.

L'équipe conduit aussi des formations auprès des professeurs et encadrants scolaires ainsi que de certains parents afin de les aider à détecter et gérer les problèmes de santé mentale de nos jeunes.

Le nombre de consultations a significativement augmenté à partir de mi-novembre 2024, avec une moyenne de **50 consultations par semaine**.

DENTAIRE

Le cabinet dentaire de PSE offre aux jeunes un accès gratuit à des soins bucco-dentaire de qualité tout en menant des actions de prévention et de sensibilisation à l'hygiène.

En 2024, l'équipe composée de six salariés et huit bénévoles a réalisé près de 8 000 soins (plombages, extractions, détartrages, scellements, petites chirurgies et traitements endodontiques), avec en moyenne **608 patients traités chaque mois**.

Une campagne ciblée a permis à 2 631 élèves en fin de cycle de bénéficier d'un bilan et des soins complets avant leur départ de PSE.

Au-delà des soins, une éducation à l'hygiène bucco-dentaire a été dispensée à 2 652 élèves de la maternelle à la formation professionnelle, ainsi que 115 enfants des camps d'été.

Des activités pédagogiques ont été intégrées par des cartes de jeu en maternelle, et des séances de dessin interactives pour 923 élèves des classes de rattrapage, via l'application numérique Wakatoon.

Ces initiatives ont été renforcées par la formation de 20 enseignants et éducateurs aux bonnes pratiques d'hygiène dentaire, ainsi que par six sessions de sensibilisation destinées aux familles des enfants en maternelle, réunissant 476 participants.

Enfin, 2 421 kits d'hygiène (brosses à dents et dentifrices) ont été distribués. Le programme a bénéficié du soutien précieux de Pierre Fabre Oral Care, partenaire clé, qui a fourni matériel pédagogique, produits d'hygiène et appui financier.

Grâce à cette approche complète, soins, prévention et éducation, PSE contribue concrètement à l'amélioration de la santé bucco-dentaire de ses élèves.





PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

Suite à une évaluation récente des besoins des familles accompagnées, PSE a décidé d'adapter ce programme. À partir de mars 2024, la plus grande partie des activités de soins de jour a été arrêtée afin de recentrer l'intervention sur la distribution de lait en poudre et le suivi médical individualisé à domicile.

Les quelques enfants identifiés comme nécessitant un accompagnement particulier continuent d'être suivis et pris en charge par le centre médical de PSE, sous la supervision d'une pédiatre spécialisée.

De janvier à mars seuls 5 enfants souffrant de malnutrition et nécessitant des soins de jours ont été pris en charge sur le site de PSE.

En 2024, une moyenne mensuelle de 11 mères ne pouvant allaiter leur enfant de façon satisfaisante a bénéficié de distributions de lait en poudre infantile. Tous les mois, lors de la distribution, l'équipe médicale (composée de 4 médecins et d'une infirmière) examine le poids et la croissance des nourrissons. En cas de problème, l'équipe de PMI s'entretient avec les parents pour leur dispenser des conseils sur la nutrition des enfants et renforcer la prise en charge des nourrissons s'ils le jugent nécessaire.



NUTRITION

En 2024, les bénéficiaires de PSE ont reçu un soutien nutritionnel fondamental grâce à notre programme de distribution de repas. Les élèves ont bénéficié de jusqu'à trois repas par jour — petit-déjeuner, déjeuner et dîner — ainsi que d'une collation, du lundi au vendredi. Les jeunes accueillis en internat ont également reçu des repas le week-end, garantissant un soutien nutritionnel continu.

Au-delà de répondre aux besoins alimentaires de base de ces jeunes, ce programme a permis de promouvoir des habitudes alimentaires saines et une alimentation équilibrée. Dans un souci d'éducation à la responsabilité et à l'hygiène, les élèves étaient encouragés à se laver les mains avant les repas et à nettoyer leur vaisselle après avoir mangé, intégrant ainsi des routines essentielles à leur quotidien.

La distribution des repas était assurée à la fois dans le Centre principal de PSE et dans ses centres communautaires (paillotes).

En moyenne, en 2024, PSE a servi 7 000 repas par jours.



03 - LES PROJETS

SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

Depuis 2022, grâce au soutien de Natixis Foundation et Natixis APAC, PSE s'est engagée dans une démarche structurée d'éducation à l'environnement et de transition écologique, avec l'ambition de devenir une école exemplaire en matière de durabilité. En 2023, PSE a reçu l'accréditation "Eco-friendly" du Ministère de l'Environnement cambodgien. Ce projet, étalé sur trois ans (2022-2024), a impliqué des actions transversales autour de quatre grands axes.

Le premier vise à former et sensibiliser les élèves comme le personnel. En 2024, près de 2 000 élèves ont suivi des cours sur les enjeux environnementaux, intégrés dans le curriculum, et accompagnés de sessions pratiques (jardinage, compostage, tri des déchets, etc.). Les enseignants à l'environnement ont été formés à une méthodologie de pédagogie active, et près de 500 membres du personnel ont reçu au moins une formation à l'environnement. Enfin, l'éco-club étudiant, qui compte une cinquantaine de membres, a organisé 35 activités environnementales au cours de l'année.

Le deuxième axe concerne la mise en place d'infrastructures et de pratiques durables au sein du campus. En 2024, PSE a poursuivi ses efforts en matière de réduction de sa consommation d'énergie (baisse de 3,4 % par rapport à 2023), de recyclage (près de 4 tonnes de déchets valorisés) et de production de compost. Des arbres ont été plantés, des légumes ont été cultivés dans le jardin pédagogique, et des alternatives concrètes au plastique à usage unique ont été mises en place, comme la distribution aux étudiants de 1 000 bouteilles réutilisables.

Par ailleurs, l'ONG développe ses partenariats avec des acteurs spécialisés dans la biodiversité ou la sensibilisation environnementale, tout en renforçant ses activités dans les communautés. Neuf actions (nettoyage, plantations, etc.) ont été organisées en 2024 autour des centres communautaires ("paillotes") de PSE.

Enfin, un travail de fond a été mené pour inscrire

durablement cette démarche dans les politiques internes de PSE. La protection de l'environnement est désormais intégrée dans le Code de conduite du personnel.

Pour l'année à venir, PSE prévoit d'élargir encore son impact. Des ateliers La Fresque du climat animés par les étudiants du club environnement viseront à sensibiliser 90 % du personnel, tandis que des activités environnementales seront organisées dans les communautés. L'objectif est aussi d'améliorer les infrastructures (compostage, système d'arrosage, etc.), d'accroître l'utilisation des légumes produits sur place, et d'enrichir la biodiversité du campus.

Par ailleurs, forte de l'ensemble de ces actions, PSE présentera sa candidature au label international Eco-Campus de la Foundation for Environmental Education (FEE) en 2025.

RÉNOVATION DES TOITS

La majorité des bâtiments de PSE ont été construits il y a plus de 25 ans, et nombre de toitures sont aujourd'hui fortement dégradées : infiltrations d'eau, mauvaise isolation thermique, et présence d'amiante dans les matériaux. Ces conditions nuisent à la qualité d'apprentissage des élèves et présentent des risques pour leur santé.

Avec l'appui technique de la Fondation Artelia, un diagnostic complet a été mené en 2023. Il a permis d'identifier les priorités de rénovation, en tenant compte de l'état des toitures, de leur usage (salles de classe, logements, cantine), et de la présence d'amiante.

Le projet vise à rénover les toits du Centre de PSE au Cambodge afin d'améliorer les conditions d'accueil de plus de 3150 personnes présentes quotidiennement sur le campus (élèves internes et externes, employés), tout en préservant les bâtiments à long terme et en réduisant les risques sanitaires. Une attention particulière est portée à l'isolation thermique pour limiter l'usage de la climatisation, améliorer le confort des élèves et réduire l'empreinte environnementale.

Le prestataire chargé des travaux a été sélectionné en 2024, et les rénovations se dérouleront en 2025, en commençant par les bâtiments les plus critiques.



MODERNISATION D'UNE SALLE INFORMATIQUE

Suite au constat d'un parc informatique composé en grande partie d'ordinateurs lents et obsolètes (10 ans d'âge en moyenne), PSE a lancé en 2024 un projet pilote visant à moderniser ses salles informatiques. Mis en œuvre dans une salle informatique, il a permis de tester la technologie vCloud, une solution éco-responsable permettant de connecter jusqu'à 30 écrans à un seul ordinateur central.

Après six mois d'utilisation, les résultats sont concluants :

- Réduction de 52 % de la consommation d'électricité par rapport aux ordinateurs traditionnels.
- Diminution des coûts opérationnels annuels liés à la maintenance des ordinateurs et l'achat de licences pour les logiciels.
- Retours positifs des enseignants : gestion de classe facilitée, environnement agréable.

Fort de ces résultats, PSE prévoit d'étendre la solution à 8 autres salles informatiques en 2025 et 2026, afin d'améliorer durablement la qualité de l'enseignement tout en réduisant son empreinte écologique. A terme, ce projet bénéficiera directement à près de 1800 étudiants qui utilisent les salles informatiques chaque semaine.



BESOINS EN INFORMATIQUE

PSE a poursuivi en 2024 la modernisation de ses outils informatiques :

1 : Assurer la continuité du logiciel de gestion médicale

Depuis juillet 2023, les équipes médicales de PSE utilisent le logiciel Plato pour le suivi des consultations, traitements et stocks de médicaments. Ce système a grandement amélioré la qualité du suivi médical des enfants et des familles, avec des rapports automatisés, une meilleure traçabilité. Par ailleurs, il y a eu 7% de plus de visites médicales d'avril à septembre 2024 que d'octobre 2023 à mars 2024. La fréquence des bilans dentaires a augmenté de 30 % sur ces mêmes périodes.

2 : Moderniser le logiciel de comptabilité (Odoo)

Le logiciel Odoo, en place depuis 2019, a été mis à jour en 2024 avec une 3ème version incluant des améliorations majeures : rapports automatisés, nouveaux processus d'approbation des achats, et calcul du coût par enfant. Cette modernisation permet une gestion financière plus fluide et adaptée aux besoins de l'organisation, tout en optimisant l'utilisation des ressources au service des 6 500 bénéficiaires annuels.

3 : Mise en place d'un logiciel de gestion des partenaires (Bigin)

Pour améliorer le placement en stage des étudiants en formation professionnelle et renforcer la relation avec les entreprises partenaires, le logiciel Bigin a été déployé en 2024. Il permet une gestion centralisée des contacts, stages et contributions. À ce jour, 362 entreprises et 683 contacts sont enregistrés, 120 étudiants ont été placés en stage, et 12 processus de dons ont été lancés. Des formations ont été dispensées aux équipes pour garantir une utilisation efficace.

4 : Mise en place d'un système de gestion des données éducatives

Afin d'améliorer le suivi individualisé et la réussite scolaire des enfants accompagnés par PSE, un système informatisé de gestion des données éducatives a été déployé fin 2023. Ce système unifié permet de gérer les informations scolaires (présences, notes, emplois du temps), de partager des données avec d'autres outils, et de produire des rapports et tableaux de bord pour le pilotage. Tout au long de l'année 2024, le fonctionnement du logiciel a été consolidé par la résolution de bugs, et des fonctionnalités clés ont été améliorées (création d'une version application mobile, extraction de la liste de présence des étudiants au format cambodgien, système de notification). Plus de 286 membres du personnel (enseignants et équipes sociales) utilisent désormais ce système pour le suivi des bénéficiaires.

Ces investissements dans les outils numériques permettent à PSE d'améliorer son suivi et son accompagnement des bénéficiaires. Ils renforcent les capacités PSE à gérer ses différentes activités de façon efficace et transparente.



SPORT DANS LES COMMUNAUTÉS

Parmi les 6 500 enfants soutenus par PSE, plus de 3 500 sont scolarisés dans les écoles publiques, où l'accès aux activités sportives est très limité. En effet, ces élèves ne disposent généralement que d'une heure de sport par semaine, et certains établissements ne proposent aucune activité physique, faute de personnel ou d'infrastructures. Consciente de l'impact positif du sport sur le développement personnel, la discipline, l'esprit d'équipe et la santé, PSE a donc souhaité élargir cette opportunité à ses bénéficiaires scolarisés dans le secteur public.

Le projet "Sport dans les communautés" leur permet de participer à des activités sportives chaque dimanche, directement au sein de leur communauté. Les enfants peuvent jouer au football, au volleyball ou au badminton. En 2024, 43 sessions sportives ont été organisées dans deux communautés, mobilisant au total 417 enfants.

Le projet repose sur l'engagement de 9 étudiants volontaires de PSE, qui accompagnent chaque semaine les professeurs de sport. Par ailleurs, le Sport dans les Communautés est rendu possible par le soutien actif de Décathlon, partenaire clé de PSE. Le projet est intégralement financé par la Fondation Décathlon, qui permet notamment l'achat de matériel de qualité pour les séances de sport. Les équipes de Décathlon au Cambodge soutiennent également activement le projet en participant à l'encadrement des séances de sport et à des événements réguliers (compétitions sportives, opérations de ramassage des déchets...).

Un volet essentiel du projet concerne le suivi des élèves identifiés comme à risque de décrochage scolaire. En effet, les séances de sport permettent de créer du lien avec les enfants les plus en difficulté hors du cadre scolaire. Pour réduire l'absentéisme et renforcer l'adhésion au projet, PSE essaie d'impliquer davantage les familles grâce à des échanges téléphoniques, des sessions d'information et la création de groupes Telegram.

En 2025, le projet sera étendu à deux communautés supplémentaires, avec l'objectif de toucher davantage de bénéficiaires de PSE.

RENOUVELLEMENT DE LA FLOTTE DE VÉHICULES

Dans un contexte d'urbanisation rapide à Phnom Penh, de nombreuses familles bénéficiaires de PSE vivent de plus en plus loin du centre. Le ramassage scolaire est donc essentiel pour permettre aux enfants d'accéder à l'éducation, et la flotte de véhicules joue également un rôle crucial dans la distribution de riz à près de 1 000 familles chaque mois, dont 200 dans des zones isolées.

Face à une flotte vieillissante (23 ans d'âge moyen), PSE a lancé en 2024 un projet de rénovation de ses véhicules. En 2024, quatre véhicules d'occasion ont été achetés : trois bus et un camion de 2,5 tonnes pour la logistique, notamment la distribution de riz et d'eau. Ces nouveaux véhicules bénéficieront à 300 enfants transportés chaque jour vers le Centre PSE, et 1 000 familles recevant une aide alimentaire.

Le projet comprend également la mise en place d'un nouvel outil de suivi, destiné à mieux anticiper les réparations et le renouvellement des véhicules.



Les démarches d'immatriculation étant longues, l'entrée en service des nouveaux véhicules est prévue pour juillet 2025. D'autres bus prévus pour le ramassage scolaire seront également renouvelés en 2025 et 2026.



04 - COMMUNICATION, BÉNÉVOLA

UN ENJEU DE RESTER VISIBLE DANS LES MÉDIAS

Chaque année, nous essayons d'attirer l'attention des médias. Malgré les difficultés à obtenir des accords par les rédactions - qui préfèrent parfois malheureusement donner la priorité à d'autres actualités que le travail des associations - nous avons pu bénéficier cette année encore de quelques belles mises en lumière.

Deux voyages de presse en 2024 ont permis de mettre en lumière l'action de PSE :

- En janvier, avec le réalisateur et grand parrain de PSE, **Patrice Leconte**, et **Philippe Masse** du magazine *Globe-trotters* avec de belles retombées dont des articles dans 2 numéros du magazine *Globe-trotters* ainsi que des parutions dans *Cambodge Mag* et *Le Petit Journal Cambodge* et une interview de Patrice Leconte dans *Voici* et *Le Figaro*.
- En février, avec **Armelle Favre** du Journal du Dimanche, article paru en janvier 2025, et Axel Leclercq du Webzine *PositivR*, article paru en avril 2024.



Une belle couverture en région grâce à nos bénévoles : *Sud Ouest*, *Le Dauphiné*, *Le Journal du Médoc*, *Ouest France*, *La Voix du Nord*, *Le Maine Libre*, *La Dépêche du Midi*, *L'Alsace*, *La Montagne...* sans oublier une interview diffusée à la télévision régionale dans *L'Info en + Auvergne*.

Nous avons également accompagné la sortie du nouveau film de Xavier de Lauzane, *La Beauté du Geste*, à travers une large communication auprès de notre réseau. Nos bénévoles se sont mobilisés pour organiser des avant-premières dans plusieurs villes.

DES AMBASSADEURS INSPIRANTS

Frédéric Lopez partage son admiration pour PSE dans le podcast *InPower* avec un témoignage émouvant.



Raphaël Yem, animateur et journaliste, a visité le campus de PSE et a relayé son expérience sur ses réseaux sociaux.

UN SKIPPEUR AU GRAND COEUR A TRAVERSÉ L'ATLANTIQUE AU PROFIT DE PSE !

Une course en bateau engagée ? C'est le défi que s'est lancé Philippe Triem, skipper, qui a participé à la transatlantique Cap Martinique au profit des enfants de PSE au Cambodge !

« Je suis fier de porter les couleurs de PSE et de contribuer à ce mouvement aux côtés des nombreux bénévoles à travers toute la France. »

Après 22 jours en mer, le skipper est arrivé en Martinique, avec une cagnotte qui permet de largement financer l'objectif de 3800 journées d'école pour les enfants !



PSE PARTICIPE AUX JEUX PARALYMPIQUES !

Chinyean, 20 ans, est étudiante à l'école du bâtiment en spécialisation électricité. Durant l'été 2024, elle a été bénévole aux Jeux Paralympiques avant de débiter un service civique à Montpellier.

À son retour, elle étudiera sa 2e année en alternance. Un bel exemple de résilience et de détermination !



AT ET COLLECTE

« RELOOKING » POUR NOTRE SITE INTERNET !

En septembre, notre site internet www.pse.org a fait peau neuve avec une **migration vers une nouvelle version du système de gestion de contenus (Drupal)** et un **design entièrement repensé**. Cette refonte permet une navigation plus fluide, une meilleure accessibilité de nos contenus, et une valorisation renforcée de nos actions, ainsi qu'une amélioration de la sécurité du site.

DE NOUVEAUX LEVIERS POUR DIVERSIFIER LA COLLECTE

LES CAGNOTTES SOLIDAIRES

Une campagne pour faire connaître nos outils de collecte et encourager leur usage au quotidien a été déployée en juin 2024 : une **cagnotte solidaire** 100 % reversée à PSE via notre site, et les cagnottes du partenaire « **Tribee** », qui permettent de faire des cadeaux communs tout en reversant 5 % à l'association.

La communication s'est appuyée sur une refonte de la page « Collecte » de notre site, des publications sur les réseaux sociaux, des articles dans nos newsletters et notre journal trimestriel, des emailings ciblés ainsi qu'un atelier et un kit de communication pour accompagner nos bénévoles à l'utilisation des cagnottes.

BUN PKA POUR L'ÉDUCATION : CONTINUITÉ DE LA SOLIDARITÉ AU CAMBODGE

Le 11 décembre, nous avons organisé un événement dans le Centre, « Bun Pka pour l'éducation ». Inspiré de Bun Pka, une fête bouddhiste traditionnelle centrée sur la solidarité, cet événement visait à récolter des fonds pour PSE.

Au programme : cérémonie religieuse, inauguration de nouvelles salles de classe, et discours inspirants, notamment celui du **ministre de l'Éducation**, soulignant le rôle clé de l'éducation pour l'avenir du pays. 150 arbres en papier ornés de dons symbolisaient le soutien de la communauté. Une belle réussite pour développer la collecte, grâce à la collaboration des équipes de PSE : logistique, finance, communication, enseignement, ...



LANCEMENT DU PARRAINAGE AU CAMBODGE

A PSE, les fonds collectés, comme les parrainages, proviennent à 95% d'en dehors du Cambodge et finance nos actions sur le terrain.

Nous élargissons notre approche en invitant des Cambodgiens à participer à notre mission. En s'engageant financièrement, ils contribuent activement à soutenir les initiatives d'aide à l'enfance et à l'éducation dans leur propre pays.

Avec le soutien de nos ambassadeurs locaux, membres du personnel et partenaires, PSE a lancé cette année une initiative de parrainage local au Cambodge. Cette première phase expérimentale nous offre l'opportunité d'évaluer et d'ajuster nos stratégies pour les années à venir, afin de rendre notre démarche encore plus inclusive et efficace.

LA FORCE DU RÉSEAU DES ANTENNES ET DES BÉNÉVOLES

Parmi les nombreuses et diverses actions organisées par les antennes et relais, on retrouve les spectacles solidaires, opérations Bols de riz, ventes artisanales, ... mais aussi des actions plus originales comme un Quizz night à Luxembourg ou une vente de plantes aromatiques près de Caen en partenariat avec un horticulteur. Mieux encore : nombre d'entre elles se renouvellent d'années en années : soirées théâtres avec des compagnies fidèles (Neully, Ercé près Liffré, Cabourg...), concerts « Sourires en Chœurs » (Mouvoux, Lyon), pop-up store (Frankfort), dîner de gala (Hong-Kong), vente de printemps (Bordeaux). Certaines actions à caractère sportif se reconduisent depuis une dizaine d'années : Course des Héros (Paris, Lyon), course Adepts (Bruxelles), des compétitions de golf (Pornic, Strasbourg, Vaucluse), ... A Amiens, jeune relais, la soirée Bowling et la visite d'un jardin extraordinaire au printemps sont devenus des rendez-vous annuels.

Certaines actions sont portées par un bénévole en autonomie, d'autres par une équipe locale. Leur expérience est partagée à l'ensemble du réseau des bénévoles à travers la Newsletter des bénévoles et les fiches action lancées en 2022.



FAVORISER LE PASSAGE À L'ACTION DE BÉNÉVOLES

Le bénévolat évolue, il est essentiel de s'adapter pour continuer à sensibiliser et collecter des fonds le plus largement possible. Nous avons établi et déroulé un plan en trois étapes

MIEUX CONNAITRE NOS BÉNÉVOLES

Nous avons poursuivi notre étude du bénévolat à PSE. Après la première enquête (anonyme) menée en 2023 sur les facteurs et freins à la mobilisation, nous avons interrogé nos bénévoles sur la forme de leur engagement (fréquence, type d'action préférée, attentes, ...). Près de 400 d'entre eux y ont participé, permettant d'avoir une bonne connaissance de nos bénévoles et ainsi d'ajuster notre communication et nos supports destinés à celles et ceux prêts à donner un peu de leur temps.

PREMIÈRE CAMPAGNE SUR LE BÉNÉVOLAT

Afin de donner envie à de nouvelles personnes de se lancer, nous avons lancé en septembre la campagne « Petite action ICI, grand impact LABAS ». Mettant en valeur des bénévoles d'âges et de localisations variés, l'objectif était de montrer que chacun peut agir à son niveau. La campagne a été déployée sur nos réseaux sociaux, ainsi que localement par nos antennes et relais (affiches, flyers lors de leurs événements). Les personnes touchées ont reçu notre nouveau livret, renommé « Agir pour les enfants du Cambodge » comprenant notamment 12 fiches actions concrètes pour inspirer et favoriser le passage à l'action.

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES

A l'occasion de la campagne, une réflexion a été menée sur le parcours d'un nouveau bénévole : de l'accueil à la participation voire l'organisation d'une action de soutien. Elle a donné lieu à la création d'un rôle dédié : le référent Bénévoles. Désormais, près de la moitié des antennes ont vu l'un de leurs bénévoles formé à cette mission co-construite avec eux à partir de leurs expériences locales.



DES INITIATIVES DE SOIRÉES DE PARRAINAGE HORS TOURNÉE

La recherche de nouveaux parrains et marraines reste un besoin permanent. Cette année encore, notre Fondatrice Marie-France des Pallières a effectué sa traditionnelle tournée au printemps (20 séances en France et en Suisse, plus de 2000 participants, 166 nouveaux parrains et marraines). Mais les pratiques changent. Afin d'y répondre, d'autres formats complémentaires à la tournée sont imaginés, notamment celui d'une soirée avec un petit groupe. En 2024, des premiers tests ont été lancés qui ont permis de susciter des parrainages mais aussi tirer de précieux enseignements.

Objectif : diversifier les occasions de parrainages, essentiels dans le financement de nos missions sociales



LES ANTENNES DE SOUTIEN EN FRANCE ET DANS LE MONDE

Depuis 28 ans, l'action bénévole est au cœur du fonctionnement de l'association : sensibiliser le public à la situation des enfants pris en charge, présenter comment PSE y répond, collecter des fonds ...

Pour cela, environ 600 bénévoles se mobilisent ponctuellement ou plus régulièrement au sein de 22 antennes locales de soutien (en France et en Allemagne, Belgique, Espagne, Etats-Unis, Hong-Kong, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse) ou en toute autonomie près de chez eux.

14 ANTENNES EN FRANCE

- PSE Ain-Rhône-Isère
- PSE Alsace-Lorraine
- PSE Aquitaine
- PSE Auvergne
- PSE Basse Normandie
- PSE Bretagne
- PSE Centre
- PSE Languedoc et Roussillon
- PSE Loire Haute-Loire
- PSE Loire-Océan
- PSE Midi-Pyrénées
- PSE Nord
- PSE Paris IDF
- PSE Provence Alpes Côte d'Azur

D'autres groupes de bénévoles sont actifs à Amiens, Besançon, en Savoie, ...

8 ANTENNES À L'INTERNATIONAL



ALLEMAGNE
KinderlaechelnDeutschlandPSE



BELGIQUE
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant



ESPAGNE
Por la Sonrisa de un Niño



ETATS-UNIS
American Friends of PSE



HONG-KONG
PSE Hong-Kong



LUXEMBOURG
PSE Luxembourg



ROYAUME-UNI
For a Child's Smile UK



SUISSE
PSE Suisse



POURSUITE DE LA PROFESSIONNALISATION DU MÉCÉNAT

En 2024, dans un contexte économique et géopolitique instable, nous avons eu le privilège de pouvoir compter sur la **fidélité et l'engagement précieux de nos mécènes et partenaires**. 70 % de nos mécènes renouvellent leur engagement sur au moins deux ans. Une fidélité rare, dont nous leur sommes profondément reconnaissants.

Les formes de soutien sont multiples : aides financières, mécénat de compétences, dons en nature, engagement des collaborateurs... En cohérence avec notre modèle d'intervention consistant à accompagner un enfant dans la durée, jusqu'à l'insertion professionnelle, nous prêtons toujours attention à rechercher des financements pluriannuels.

Les fondations et les entreprises sont très sollicitées, chacune a ses critères de sélection, et toutes ont des exigences accrues. Ainsi, nous avons poursuivi en 2024 la structuration de notre filière mécénat, notamment :

- **Mieux valoriser nos partenaires** : grâce à la création d'une grille de reconnaissance adaptée à chaque niveau d'engagement.
- **Mieux démontrer notre impact** : nous avons travaillé sur l'enrichissement de nos dossiers de financement pour valoriser l'effet réel de nos actions sur la vie de nos bénéficiaires. Nos nouveaux dossiers de financement mettent en lumière, de manière plus lisible, les besoins actuels sur le terrain. Ils montrent aussi de façon plus précise l'impact concret de chaque programme ou projet sur la vie des enfants et des jeunes que nous soutenons.

Année après année, nous construisons avec nos partenaires une relation fondée sur la confiance, la transparence et l'impact. Chaque engagement à nos côtés, qu'il soit financier, humain ou matériel, contribue à transformer durablement la vie d'un enfant, d'une famille, d'une communauté.



MERCI À NOS MÉCÈNES

CEUX QUI FINANCENT NOS PROGRAMMES



CEUX QUI FINANCENT NOS PROJETS



ET NOS SOUTIENS EN MÉCÉNATS DE COMPÉTENCE



05 - VOLONTARIAT

Chaque année, des dizaines de volontaires s'engagent aux côtés de PSE pour contribuer à sa mission. En 2024, ils ont été présents sur plusieurs fronts.

LES CAMPS PSE

Les Camps PSE sont un moment fort de l'année, mobilisant une vaste équipe de volontaires cambodgiens et européens. En 2024, **54 volontaires européens** ont rejoint **237 jeunes Cambodgiens** de 18 ans et plus pour encadrer les enfants. Pour beaucoup de ces jeunes khmers, il s'agit de leur première expérience professionnelle, qui leur permet de développer leadership, autonomie et sens des responsabilités.

Ces camps sont bien plus qu'un temps de loisirs : ils offrent un cadre structurant où les enfants restent engagés dans leur parcours éducatif. Pour les volontaires, ils représentent un temps d'échange interculturel unique et une opportunité concrète d'agir sur le terrain, en contribuant activement à la mission de PSE.

« C'est une première pour moi comme superviseur, mais je participe aux camps depuis cinq ans. Cette année, nous avons mis l'accent sur la dimension éducative des activités : comment transmettre des savoirs de façon engageante. C'est une belle évolution ! » David



LES MISSIONS DE SOLIDARITÉ

Chaque année, des volontaires partent au Cambodge apporter leurs compétences au service des équipes locales. Les volontaires en mission pour 6 mois sont logés dans le Centre de l'association. Ce sont généralement des missions de support pour mettre en place de nouveaux programmes, assister les enseignants, aider le département de la communication...

En 2024, 17 volontaires sont partis en mission de minimum 6 mois.

« Au cours de ma mission j'ai pu transmettre du savoir, des idées et des valeurs aux étudiants et aux enfants, c'est une des meilleures sensations que j'ai pu vivre jusque-là !

« C'est très facile de nouer des relations privilégiées ici car les enfants et les jeunes viennent facilement vers les volontaires ! Cette expérience a été un véritable déclic pour moi : pour la première fois de ma vie, ce que je faisais avait du sens. C'était une évidence de venir faire un volontariat à PSE. » Jean



LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (VSI)

Les missions de type VSI (Volontariat de Solidarité Internationale) ont pour but de mettre des expertises à disposition des associations. Les volontaires apportent leur aide au développement de projets spécifiques, tout en transmettant leurs connaissances et méthodes aux locaux. Pour PSE, l'objectif est de favoriser l'autonomie des Cambodgiens et de leur permettre de prendre en charge ces projets de manière durable. Au-delà de l'appui technique, ces missions représentent également une expérience humaine forte, fondée sur l'échange interculturel, l'écoute et la solidarité.

Les missions proposées durent entre 1 et 6 ans.



« Arrivée en septembre 2022 pour 6 mois de volontariat au sein de l'équipe communication, j'ai eu un véritable coup de cœur pour PSE. Impossible pour moi de repartir si vite ! J'ai donc choisi de prolonger cette

première mission de six mois supplémentaires. Depuis un an maintenant, j'ai la chance de travailler aux côtés de Leakhena des Pallières, Directrice Générale de PSE. C'est une mission passionnante, riche d'apprentissages, et un privilège de collaborer au quotidien avec une femme aussi inspirante. » Ombeline, VSI et assistante de Leakhena

« J'accompagne les jeunes à révéler leur potentiel, en particulier dans les métiers du cinéma. Chaque jour, je mesure la force de leur créativité. C'est un vrai privilège de faire partie de cette aventure humaine.

Nicolas, VSI et responsable de l'École du Cinéma



UN ENGAGEMENT QUI SE PROLONGE AU RETOUR

Au retour, l'aventure continue : de nombreux anciens volontaires poursuivent leur engagement à travers des témoignages en milieu scolaire, des événements de sensibilisation ou des **cagnottes solidaires** pour soutenir les projets de PSE.

Le **14 novembre**, la **Soirée Aventure des anciens volontaires** a rassemblé cette belle communauté autour de récits inspirants. Lisa (Lily Crazy Journey) a partagé son périple en stop jusqu'au Cambodge, tandis que Guilhem, Théau et Guillaume ont raconté leur traversée en 4L depuis la Belgique avec Odyssee Orient. Une soirée riche en émotions, animée par Valentin, ancien volontaire à l'École de Gestion et Vente.

STEPPE BY STEPPE

En avril 2024, Hugues et Oscar, fondateurs de « Steppe by Steppe », ont entamé un voyage de cinq mois, traversant 17 pays en voiture pour atteindre Phnom Penh. Leur itinéraire de 25 000 km à bord de leur 4L, prénommée « Édith », a été marqué par des paysages époustouflants et des rencontres inoubliables. Tout au long de leur aventure, ils ont récolté des fonds pour PSE. Le 1er avril 2024, leur périple s'est conclu avec l'arrivée à PSE, où ils ont fait don de leur voiture emblématique à l'École de Mécanique.

« Ce voyage a été un véritable défi, mais il a aussi renforcé notre conviction que chaque petit geste compte pour aider ceux qui en ont besoin », a déclaré Hugues.

Leur engagement et leur générosité auront un impact durable sur les élèves, à qui ils ont offert bien plus qu'une simple voiture : un véritable symbole d'entraide et de solidarité.



06 - GOUVERNANCE & GESTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'AG du 17 juin 2024 a renouvelé 6 administrateurs. Le Conseil d'Administration a renouvelé Ghislaine Dufour dans son mandat de Présidente, et a nommé Thierry Kuter comme Trésorier en remplacement de Jean-Pascal Orcel.

Par ailleurs, L'Assemblée Générale Extraordinaire du 17 juin 2024 a approuvé à l'unanimité le transfert du siège social de l'association du 49 rue Lamartine 78000 Versailles au 10 rue Chevreul 92150 Suresnes et de modifier les statuts en conséquence. Le déménagement dans les nouveaux locaux a eu lieu en juillet 2024. Il est lié à la décision du Conseil d'Administration d'acquiescer les locaux du siège de l'association, pour les raisons suivantes :

- Diversification des placements des réserves de long-terme garantissant la pérennité des actions de l'association auprès de ses bénéficiaires
- Opportunité immobilière (plus-value potentielle)
- Arrêt du paiement d'un loyer en passant d'une location à une acquisition

Le choix s'est porté sur Suresnes (92) pour la robustesse de son marché immobilier et la qualité de sa localisation (excellente accessibilité en termes de transport en commun).



Le 11 octobre 2024 a eu lieu une inauguration des nouveaux locaux du siège de l'association autour d'un verre de l'amitié. Ont été réunis pour cette soirée des administrateurs, permanents, bénévoles de la région, ainsi que des anciens volontaires. Cela a aussi été l'occasion de faire la connaissance de plusieurs parrains et donateurs habitant les environs, ainsi que de recevoir Monsieur Guillaume Boudy, Maire de la ville de Suresnes. Une soirée conviviale à l'image de ce que nous souhaitons faire de ces locaux : un lieu ouvert où vous serez toujours les bienvenus. Que ce soit pour un échange, un café, un déjeuner... Venez nous rencontrer !

ÉQUIPE DU SIÈGE

Au siège de l'association en France, Delicia de Matharel a pris la fonction de responsable du mécénat après deux années passées comme volontaire de solidarité internationale à Phnom-Penh. Anne Desoutter, qui occupait ce poste depuis plusieurs années, se concentre désormais sur la relation avec les grands donateurs ainsi que sur le suivi des legs. Bérénice Véricel a remplacé Véronique Pereira au secrétariat à partir de novembre 2024. Enfin, une nouvelle responsable de la communication est arrivée au Cambodge en octobre 2024 : elle prendra désormais la responsabilité de l'ensemble de la communication de l'association, en travaillant en lien direct avec le secrétaire général au siège en France, tout en continuant de travailler étroitement avec la directrice générale au Cambodge sur la communication locale.



Delicia



Anne



Bérénice

COMITÉ D'AUDIT & CONTRÔLE

Le comité d'audit s'est réuni trois fois en 2024, et présentera son rapport annuel au Conseil d'Administration du 10 janvier 2025. Il est présidé, comme l'année dernière, par Geoffroy Bazin (administrateur), et est composé d'un deuxième administrateur (Fernando Alonso) ainsi que deux personnes qualifiées extérieures à l'association : Patrick Genzling (déjà membre) et Thierry Muller (nouveau membre à partir de septembre 2024). Anthony Tigé s'est retiré du comité d'audit, n'ayant plus assez de disponibilité, tout en restant membre du Conseil d'Administration.

Deux missions d'audit ont été menées : une sur la fonction achat au Cambodge (appuyé par un auditeur bénévole mis en lien avec PSE grâce à l'entreprise OMS - One Man Support), et l'autre sur les risques informatiques tant au siège en France qu'au Cambodge (mené par des collaborateurs expérimentés de l'entreprise Devoteam, en mécénat de compétences).

Par ailleurs, le comité a poursuivi en 2024 ses actions récurrentes, notamment :

- Suivi des recommandations des missions d'audit;
- Pilotage de la matrice des risques et des plans d'atténuation des risques les plus critiques;
- Suivi des incidents majeurs.

ÉLABORATION DU PLAN STRATÉGIQUE 2025-2028

Depuis près de 30 ans, notre association Pour un Sourire d'Enfant s'engage à améliorer les conditions de vie des enfants cambodgiens les plus démunis. Chaque jour, nous œuvrons pour leur permettre de se reconstruire, eux qui subissent encore aujourd'hui tant de traumatismes. Nous souhaitons les accompagner jusqu'à un métier, pour qu'ils se sentent intégrés dans la société et participent au développement de leur pays.

Malgré les progrès du Cambodge depuis les débuts de nos fondateurs, Christian et Marie-France des Pallières, l'urgence persiste : 5 millions de Cambodgiens vivent avec moins de 3 dollars par jour, et près de la moitié des jeunes subissent de graves privations, comme le manque de nourriture ou de soins. Chaque semaine, notre équipe sociale est témoin de situations de maltraitance et de travail des enfants. Cela nous rappelle l'indignation fondatrice de Christian et Marie-France face à tant de détresse. Aux côtés de Léakhéna des Pallières, notre directrice cambodgienne, nous poursuivons ce combat.

À ces souffrances humaines s'ajoute aujourd'hui une **crise de l'éducation**. La pandémie a creusé des retards scolaires majeurs. L'école publique peine à les combler : elle a besoin de temps pour renforcer ses investissements et améliorer la formation de ses enseignants. Les parents, souvent sans moyens ni connaissances, ne peuvent accompagner leurs enfants. Moins de 10 % des jeunes Cambodgiens de 15 ans maîtrisent les bases en lecture et en mathématiques. Le décrochage scolaire explose : moins de la moitié des enfants pauvres accèdent au collège, et très peu jusqu'au baccalauréat. Cela freine l'accès aux formations, alors même que le marché du travail exige des compétences toujours plus élevées.

Face à ce constat, notre conseil d'administration a élaboré un **plan stratégique jusqu'en 2028**. L'élaboration de plan s'est déroulé de l'automne 2023 à début 2025. Léakhéna des Pallières y a joué un rôle moteur, en impulsant la réflexion avec son équipe locale. Trois grandes orientations guideront notre action dans les prochaines années.

La première est le **renforcement de notre impact éducatif** : notre école de rattrapage, qui accueille plus de 1 000 élèves, prévoit d'ouvrir des classes de lycée. Nous accompagnons déjà 4 000 enfants dans les écoles publiques, mais nous devons intensifier le soutien scolaire, l'enseignement de l'anglais, et la prévention du décrochage.

La deuxième orientation consiste à mieux **répondre aux besoins des jeunes et du marché du travail**. Nous devons les accompagner dès le plus jeune âge dans leur orientation, vers des formations courtes ou longues, à PSE ou en dehors, mais toujours en vue d'une insertion professionnelle durable.

La troisième est de continuer à **répondre aux besoins urgents**, comme la protection, la santé, et l'alimentation, tout en favorisant l'autonomie des familles et les synergies avec d'autres acteurs.

Ces ambitions entraîneront une hausse des dépenses : pour faire face à l'inflation, investir dans nos programmes, et recruter les talents nécessaires au Cambodge. Cela signifie un besoin accru de financement, dont nous avons réfléchi la stratégie avec l'accompagnement pro-bono de la société de conseil Kea Partners.. Nous allons renforcer nos approches avec les entreprises, les fondations et les grands donateurs. Cela demande des compétences et des réseaux spécifiques. Mais cela ne suffira pas : nous voulons préserver **notre modèle de collecte basé sur le bénévolat et le parrainage**. La mobilisation de toutes et tous est essentielle, car seule l'union fait la force de ce modèle. Il nous faut imaginer de nouvelles manières d'impliquer des forces vives dans des actions de collecte. Les bénévoles d'aujourd'hui et de demain veulent s'engager efficacement pour une cause à impact tangible : l'enfance en danger. Enfin, nous devons inventer et tester de nouvelles formes de conquête de parrainages, notre première ressource pour garantir la pérennité de notre action.

Car c'est bien ce modèle, qui a fait ses preuves, que nous devons préserver et moderniser. Continuons, ensemble, à **faire grandir cette formidable machine à détruire la misère**, si puissante depuis tant d'années. Merci à toutes et tous pour votre soutien fidèle. Sans vous, rien n'aurait été possible. Alors, ensemble, poursuivons notre mission : changer la vie et redonner espoir et avenir à des milliers d'enfants, nos très chères pépites !

* OCDE enquête PISA 2022 et Cambodia Socio-Economic Survey (CSES) 2019/20



L'ESSENTIEL DES COMPTES 2024

NOTRE VISION

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

CENTRES AU CAMBODGE

Un Centre principal à Phnom-Penh et deux en province (Siem Reap et Sihanoukville).

CHIFFRES CLÉS ENFANTS 2024

6 959 enfants ont été pris en charge en moyenne sur l'année scolaire de janvier à décembre 2024.

NOTRE MISSION

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

DATES D'EXERCICE ET TAUX DE CHANGE

Les dates de l'exercice 2024 sont du 1er janvier au 31 décembre 2024.

Le taux moyen de conversion du présent exercice est de 1 € = 1,09 USD

MOT DU TRÉSORIER

Les comptes ont été arrêtés par le Conseil d'Administration du 23 mai 2025 et approuvés par l'Assemblée Générale le 23 juin 2025.

Les faits marquants de l'exercice clôturé au 31 décembre 2024 sont :

- La prise en charge par l'administration cambodgienne du salaire de 43 professeurs,
- La fermeture de l'atelier couture et l'externalisation de la fourniture d'uniformes qui permet l'utilisation des locaux pour les classes de soutien scolaire,
- La mise en place de partenariat avec des institutions spécialisées pour la prise en charge des enfants en situation de handicap,
- L'acquisition de bureaux à Suresnes, en phase avec la politique de diversification des investissements financiers.

Le résultat net est en forte croissance (1,8 M€ en 2024 / 0,3 M€ en 2023) mais doit être tempéré car en grande partie liée au résultat financier (plus de 50%), constatant dans les comptes des variations de change (pertes en 2023 et produits en 2024). Le résultat d'exploitation (0,8 M€ en 2024 / 0,2 M€ en 2023), plus représentatif, reste en nette augmentation, principalement expliqué par :

- La croissance des produits d'exploitation de 0,6 M€ avec une petite croissance de tous les postes de dons et importante sur les legs.

- La stabilité en € courant des charges (baisse de 0,1 M€) du fait d'un effet de change favorable de 0,3 M€, de la prise en charge d'une partie des enseignants pour 0,2 M€ et de la bonne tenue des dépenses, compensant l'effet de l'inflation, que l'on peut estimer à 0,2 M€.

Le plan stratégique, validé par le Conseil d'Administration, a décidé de mettre en œuvre un plan d'augmentation des ressources pour accompagner le développement des missions sociales, ou, a minima, compenser l'inflation afin de garantir le même niveau d'accompagnement.

Pour sécuriser l'avenir à long terme pour les enfants, l'association a réussi à constituer des réserves au cours du temps avec comme objectif de disposer, au minimum, d'une année de fonctionnement. C'est ce qui a conduit l'Assemblée Générale à approuver la résolution d'affecter une partie du résultat de l'exercice à l'augmentation de la réserve de baisse de ressources, la passant de 9 M€ à 10 M€ en phase avec l'évolution des dépenses récurrentes futures.



Par Thierry KUTER, trésorier en date du 23 juin 2025, remplacé par Eric BORNE

MODÈLE D'INTERVENTION

L'association part de l'**écoute des bénéficiaires**, avec des missions sociales développées au fil du temps pour répondre à leurs besoins. L'**accompagnement des enfants se fait de bout en bout, de la petite enfance à l'insertion professionnelle**, en passant par des parcours éducatifs personnalisés, avec une attention particulière aux plus fragiles (rattrapage scolaire, enseignement adapté pour enfants porteurs de handicap).

La prise en charge des besoins des enfants est globale, permettant ainsi de retirer la pression du quotidien et optimiser les chances que les enfants aillent jusqu'au diplôme : nutrition, santé, protection, et aussi aides aux familles (PSE distribue du riz aux parents pour compenser la perte du revenu d'un enfant qui va à l'école plutôt que de travailler).

L'approche éducative est, elle aussi, globale, intégrant l'éducation à des **valeurs** ainsi qu'aux « **soft skills** » et au respect de l'environnement.

Enfin, le choix est d'être fortement **intégré dans le pays d'intervention**, en veillant à ne pas se substituer à ce qui existe sur place. Le nombre de salariés au Cambodge était de 580 en fin d'exercice, dont 96% cambodgiens. La directrice est cambodgienne, une des premières bénéficiaires.



MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Le modèle est fondé sur l'appel à la générosité du public, nos ressources sont constituées de fonds privés.

- **Les parrainages**

Dons réguliers, la plupart du temps mensuels, de particuliers. A PSE, le parrainage est non nominatif, souhait de départ des fondateurs.

Les autres sources de financement sont :

- **Les dons**

Reçus en direct ou collectés par un réseau de 23 antennes de bénévoles en France et dans le monde, qui organisent des événements et manifestations de soutien.

- **Les legs, donations et assurances-vie**

Il s'agit d'une nouvelle source importante de financement depuis l'année 2021, sans qu'elle puisse être considérée comme assurée.

- **Le mécénat d'entreprises et la philanthropie**

Ces derniers portent sur le soutien à nos programmes ou sur nos projets. Nous privilégions une relation de partenariat avec nos mécènes qui permet d'établir des soutiens qui se prolongent naturellement dans la durée, car porteurs de sens, engageants pour les collaborateurs et dont l'impact est mesuré.

Les frais de fonctionnement et de collecte sont strictement maîtrisés (10 % des dépenses) depuis la création de l'association grâce à une gestion rigoureuse et à un fort recours au bénévolat. Il y a 7 salariés au siège en France.

Programmes :

Activités récurrentes et de long-terme au bénéfice des enfants, en premier lieu nos programmes d'éducation et de formations professionnelles.

Projets :

Activités ponctuelles ayant un objectif spécifique et des moyens dédiés, comme des investissements, des projets d'amélioration de programmes existants ou projets pilotes de nouveaux programmes. Ces projets sont comptabilisés en fonds dédiés.

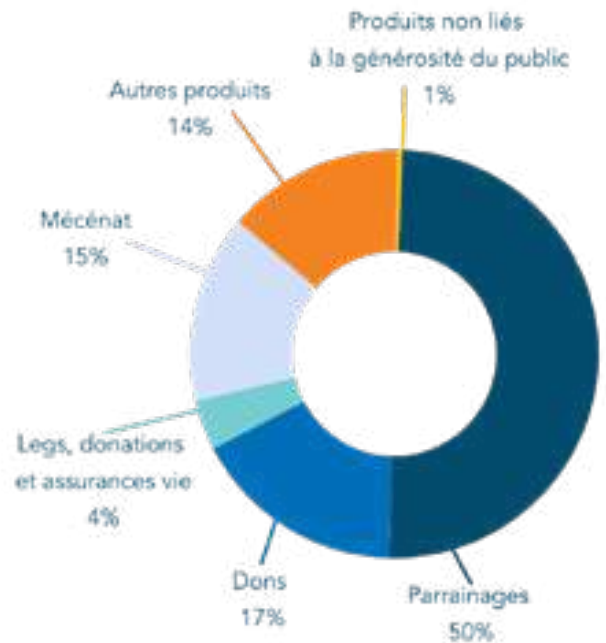
Gestion des terrains et bâtiments de PSE :

La société immobilière cambodgienne PSE-C est détentrice des terrains et bâtiments. PSE-C est détenue à 49% par PSE et 51% par des actionnaires cambodgiens, essentiellement famille des fondateurs.

NOS RESSOURCES

	2024 (en milliers €)	variation % 2023
■ Parrainages	5 358	1%
■ Dons	1 847	6%
■ Legs, donations et assurances vie	398	119%
■ Mécénat	1 671	8%
■ Autres produits	1 471	24%
■ Produits non liés à la générosité du public	62	102%
TOTAL	10 807	8%

Source : Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) 2024



La quasi-totalité des ressources de l'association provient de l'appel à la générosité du public.

PARRAINAGES

Il s'agit des dons réguliers, la plupart mensuels, de près de 9000 particuliers. Les parrainages sont affectés aux missions sociales, tout en couvrant une part des frais généraux et de collecte. Le montant des parrainages est en légère hausse mais son poids relatif est en baisse (50% en 2024 / 53% en 2023).

DONS

Hausse globale de 6 % des dons, avec des dons affectés aux programmes en baisse (-31%) mais une hausse importante des dons non affectés (+16%), notamment portée par une hausse des dons de grands donateurs.

LEGS, DONATIONS ET ASSURANCES VIE

Forte progression qui va se confirmer en 2025, un legs significatif étant réparti sur les exercices 2024 et 2025.

MÉCÉNAT

Cette hausse significative de 8% confirme la possibilité d'impliquer plus fortement les mécènes (entreprises et fondations). Elle recouvre une très forte hausse des dons pour financer les projets (+97%) liée au financement d'un projet de rénovation des toits des bâtiments du Centre de Phnom-Penh.

AUTRES PRODUITS

Ces produits sont composés des produits financiers, des produits exceptionnels, des reprises de provisions pour risques et charges et dépréciation d'actifs et de l'utilisation sur l'exercice de fonds reçus par l'association au cours des exercices antérieurs et fléchés sur des projets spécifiques. La hausse de 283 K€ est principalement liée à un écart positif de change et pour 50K€ une reprise de provision pour risque. A noter la légère augmentation des produits financiers de placements pour un montant de près de 400K€ en 2024.

PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Augmentation d'une subvention publique de 29 K€ reçue au Cambodge, le montant total des subventions restant très limité par rapport à l'ensemble des recettes (0,5%).

NOS EMPLOIS

	2024 (en milliers €)	Variation % 2023
Missions sociales	7 511	-8%
Frais de recherche de fonds	491	-7%
Frais de fonctionnement	386	30%
Dotations aux provisions et dépréciations	0	-100%
SOUS-TOTAL	8 388	-10%
Autres charges et excédent	2 419	270%
TOTAL	10 807	8%

Source : Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) 2024

90% des emplois sont consacrés directement aux missions sociales de l'association.

MISSIONS SOCIALES

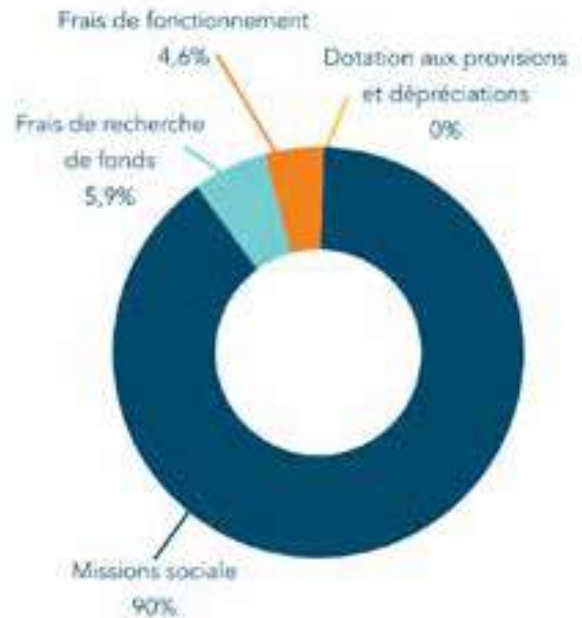
Il s'agit des dépenses opérationnelles des programmes dont bénéficient les enfants accompagnés par l'association. Elles sont en baisse significative de 8% principalement lié aux effets de change (effet du taux moyen pour 0,3 M€ et des provisions pour écart de change de fin d'exercice pour 0,4 M€), de la prise en charge des salaires de 43 enseignants à partir du 1er janvier 2024, la diminution du poste nourriture grâce à des dons en produits alimentaires compensant les augmentations générales des coûts d'exploitation.

FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS

Il s'agit des frais d'appel à la générosité du public, essentiellement au siège en France ainsi que de l'équipe projets au Cambodge. La baisse vient d'une diminution des salaires et charges (trois postes n'ayant, de manière ponctuelle, pas été à temps plein sur l'exercice), diminution impactant également partiellement les frais de fonctionnement. Par ailleurs, un évènement de collecte de dons organisé à l'UNESCO en juin 2023 n'a pas été reconduit en 2024.

FRAIS DE FONCTIONNEMENT

Il s'agit des frais de gestion au quotidien du siège en France. La hausse est liée à l'augmentation de frais de prestations (mesure d'impact, conseil stratégie grands donateurs, cabinet de recrutement pour un remplacement urgent au secrétariat) ainsi que, dans une moindre mesure, de frais ponctuels liés au déménagement du siège de Versailles à Suresnes en juillet 2024.



DOTATION AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS

Cette dotation aux provisions financières constate la dépréciation du montant brut du prêt à PSEC (en \$) à la fin de l'année 2023 par rapport à sa valeur au taux moyen de la comptabilité (\$/€ = 1,1050 vs 1,0512). Le taux de change inférieur le 31/12/2024 à celui du taux moyen (\$/€ = 1,039 vs 1,09) n'a pas conduit à l'établissement d'une provision.

AUTRES CHARGES ET EXCÉDENT

Ces charges représentent le résultat de l'exercice, en excédent de 1758 K€ vs 319 K€ en 2023, ainsi que les ressources affectées aux projets, collectées sur l'année et non dépensées durant l'exercice (582 K€ en 2024 vs 244 K€ en 2023 expliqué par un projet de rénovation des toits des bâtiments du Centre de Phnom-Penh qui sera mis en oeuvre en 2025).

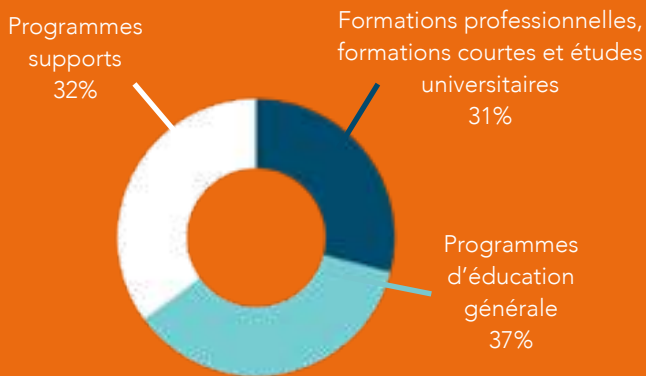
COÛT MOYEN PAR ENFANT PAR MOIS (ANNÉE SCOLAIRE 2024)

En moyenne pour l'ensemble des programmes	Enfants dans les garderies-maternelles de PSE	Enfants en scolarisation		Étudiants en formations professionnelles*
37€	99€	49€		230€
		en écoles publiques	à l'école de rattrapage de PSE	
		30€	110€	

* Hors jeunes en formations courtes

Le coût par enfant comprend les coûts directs des programmes de formations et d'éducation, les coûts des programmes communs et les services supports (voir page suivante), ainsi que les frais de fonctionnement et de recherche de fonds. Les coûts liés aux projets, aux petits équipements et au loyer versé par PSE à PSE-C sont exclus.

ZOOM SUR LES MISSIONS SOCIALES



PROGRAMMES D'ÉDUCATION GÉNÉRALE

Scolarisation en écoles publiques ; école PSE (rattrapage scolaire et soutien scolaire) ; centres de garderies-maternelles ; programmes dans les provinces ; enseignement adapté pour les enfants porteurs de handicap ; enseignement des langues et des «life skills» ; équipes pédagogique, d'orientation et de prévention du décrochage scolaire.

PROGRAMMES SUPPORTS

Programmes de nutrition (cantines), médicaux et de protection maternelle et infantile ; assistantes maternelles, familles d'accueil, pensionnat et internat ; programmes sociaux et d'aides aux familles ; activités extra-scolaires et camps d'été.

COMMENTAIRES

Les coûts des programmes se répartissent entre deux tiers dédiés à l'éducation et la formation, et un tiers pour les programmes supports.

Concernant les programmes d'éducation générale, l'école PSE pèse 8% des coûts totaux des programmes, contre 10% en 2023, étant donnée la prise en charge par l'administration cambodgienne du salaire de 43 professeurs. Concernant les programmes supports, le programme de nutrition pèse 16% des coûts totaux des programmes.

POLITIQUE DE RÉSERVES

L'association s'est fixé compte tenu de son activité long terme (accompagnement des enfants dans la durée) de disposer d'un minimum d'une année de son activité courante (9 M€ fin 2024 qui sera passée à 10M€ fin 2025 suite résolution de l'assemblée générale). La gestion prudente depuis son origine, l'impact financier très positif du film les Pépites et de la pandémie (recettes stables et dépenses en baisse sensible) et le résultat de l'exercice

BILAN SIMPLIFIÉ

ACTIF 2024 (en milliers €)

Actif immobilisé	4 002
Actif circulant	20 480
Ecart de conversion actif	0
TOTAL ACTIF	24 482

PASSIF 2024 (en milliers €)

Fonds propres ou associatifs	15 780
Fonds dédiés	7 767
Provision pour risques et dettes	707
Ecart de conversion passif	228
TOTAL PASSIF	24 482

L'**actif immobilisé** est constitué pour 2,7 M€ de la valeur nette des immobilisations financières correspondant à la société immobilière cambodgienne PSE-C détentrice des terrains et bâtiments. Le solde correspond aux immobilisations corporelles et incorporelles après amortissements (matériels et équipements) pour un montant de 1,3 M€ dont 0,6 M€ correspondant la valeur des bureaux acquis en 2024 à Suresnes dans le cadre de la politique de placement long terme de l'association.

L'**actif circulant** est principalement constitué de placements financiers (13,4 M€) et de liquidités (5,7 M€) et la fin de l'exercice 2024 0,4 M€ de créance recue par leg.

Les **fonds propres** correspondent aux réserves de 10M€ constituées aux cours du temps par l'association, un report à nouveau de 4 M€ et le résultat de l'exercice de 1,8 M€.

Les **fonds dédiés** se décomposent en 6,8 M€ de fonds de parrainage, 0,6 M€ fonds dédiés aux divers projets en cours dont 0,4 M€ pour le projet renovation des toitures et de 0,4 M€ de fonds reportés lié au legs.

Les **provisions** s'élèvent à moins de 0,1 M€ de provision pour risques et 0,6 M€ de dettes.

2024, conduisent à disposer d'une réserve en fin d'exercice significativement supérieure à une année. Cette situation permettra à l'association d'adapter recettes/dépenses dans le temps, en intervenant sur le nombre de bénéficiaires et/ou l'aide apporté à chaque enfant avec la capacité de faire face à un déficit ponctuel, pendant plusieurs années si nécessaire



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

de la misère... à un métier !

PSE EN FRANCE

www.pse.org

10 rue Chevreul
95150 Suresnes
FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20

secretariat@pse.org

Pour un Sourire d'Enfant - France



PSE CAMBODIA

www.pse.ngo

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA

+855 (0)61 593 964

contact-kh@pse.ngo

PSE - Pour un Sourire d'Enfant - Cambodia

PSE - Pour un Sourire d'Enfant